



**VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY
pro poskytování investičních služeb
SPOLEČNOSTI
ATLANTA SAFE A.S.,
OBCHODNÍK S CENNÝMI PAPÍRY**

verze účinná od 1. 12. 2023

(dále jen **VOP** nebo **Obchodní podmínky**)

1. Identifikační údaje

Společnost ATLANTA SAFE, a.s., se sídlem: U Sluncové 666/12a, 180 00, Praha 8 – Karlín (dále jen **Atlanta** nebo **Komisionář**), IČO: 45 79 49 52, DIČ: CZ45794952, vedená u Městského soudu v Praze oddíl B, vložka 1654, je obchodníkem s cennými papíry ve smyslu § 5 ZPKT s povolením k poskytování vybraných investičních služeb, které Atlantě udělila Česká národní banka (dále jen **Povolení**). Atlanta není povinna poskytovat jakoukoliv investiční službu, k jejímu poskytování jí opravňuje Povolení, natož ve vztahu ke každému z Investičních nástrojů. Povolení nezakládá nárok Zákazníka na poskytnutí investičních služeb.

2. Definice

Akcie je cenný papír, s nímž je spojeno právo akcionáře podílet se na řízení společnosti, zisku nebo na likvidačním zůstatku při jejím zrušení s likvidací.

Akciové riziko je riziko změny tržní ceny akciových Investičních nástrojů, případné finančních derivátů odvozených od těchto nástrojů.

BCPP je Burza cenných papírů Praha, a.s. jako provozovatel jí provozovaného obchodního systému.

Ceníkem se rozumí produktový ceník služeb Atlanty.

Cenným papírem je listina, se kterou je právo spojeno takovým způsobem, že je po vydání cenného papíru nelze bez této listiny uplatnit ani převést. Pro účely těchto VOP se podle smyslu za cenný papír považuje i zaknihovaný cenný papír.

CDCP je Centrální depozitář cenných papírů, a.s., jako organizátor vypořádacího systému, který odpovídá mj. za vypořádání obchodů s cennými papíry, vedení majetkových účtů cenných papírů a vedení evidence cenných papírů.

Cenný papír kolektivního investování má význam uvedený v § 3 odst. 3 ZPKT.

Česká národní banka (nebo **ČNB**) je primárním orgánem dohledu nad dodržováním právních povinností obchodníka s cennými papíry.

Dluhopis je cenný papír, nímž je spojeno právo na splacení určité dlužné částky odpovídající jmenovité hodnotě jeho emitentem, a to najednou nebo postupně k určitému okamžiku, a popřípadě i další práva plynoucí ze zákona nebo z emisních podmínek dluhopisu.

Důvěrné informace označují jakékoliv informace uvedené v Komisionářské smlouvě či související dokumentaci nebo získané při plnění předmětu Komisionářské smlouvy nebo v souvislosti s tím.

Elektronické rozhraní je elektronické rozhraní, prostřednictvím kterého může po jeho zpřístupnění Zákazník mj. uzavřít, změnit nebo zrušit Komisionářskou smlouvu či, po implementaci této funkcionality, podat Pokyn či komunikovat s Atlantou.

Internetové stránky znamenají webové stránky dostupné na www.atlanta.cz

Investiční cenný papír má význam uvedený v § 3 odst. 2 ZPKT.

Investičním nástrojem se rozumí takový investiční nástroj ve smyslu § 3 ZPKT, ve vztahu ke kterému je podle Povolení Atlanta oprávněna poskytovat investiční služby, k datu těchto VOP Investiční cenný papír a Cenný papír kolektivního investování, a ve vztahu ke kterému Atlanta dle své aktuální produktové nabídky provádí Pokyny.

Komisionářská smlouva znamená smlouvu o poskytování investičních služeb uzavřenou mezi Atlantou a Zákazníkem. Odkazují-li tyto VOP na Komisionářskou smlouvu a nevyplývá-li ze smyslu něco jiného, zahrnuje tento odkaz bez dalšího i odkaz na tyto VOP a Ceník.

Kurzové riziko je riziko újmy na zisku vlivem změny kurzů cizích měn vůči měně, ve které jsou vykazovány účty.

Majetkový účet představuje majetkový účet evidovaný pro Zákazníka podle Komisionářské smlouvy, a to v právní kvalifikaci majetkový účet zákazníků nebo majetkový účet vlastníka.

Nařízení o prospektu představuje nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/1129 ze dne 14. června 2017 o prospektu, který má být uveřejněn při veřejné nabídce nebo přijetí cenných papírů k obchodování na regulovaném trhu, a o zrušení směrnice 2003/71/ES, ve znění pozdějších předpisů.

OZ znamená zákon č. 89/2012 sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

Podílový list je cenný papír, se kterým je spojeno právo podílníka na podílovém fondu a práva podílníka plynoucí ze zákona nebo statutu podílového fondu.

Povinné informace jsou informace, které je Atlanta jakožto obchodník s cennými papíry s Povoláním a poskytovatel vybraných investičních služeb k Investičním nástrojům v souladu se ZPKT a dalšími právními předpisy povinna uvést nebo poskytnout Zákazníkovi. Atlanta zveřejňuje Povinné informace na Internetových stránkách. Uvádějí-li tyto VOP Povinné informace odlišné od Povinných informací uvedených na Internetových stránkách, mají zde uvedené Povinné informace přednost.

Pokyn má význam uvedený v odst. 6.1 VOP.

Povolení má význam uvedený v čl. 1 VOP.

Pravidla pro provádění pokynů odpovídají dokumentu „Pravidla pro provádění pokynů za nejlepších podmínek a sdružování pokynů“ uveřejněnému na Internetových stránkách.

Prospekt je prospekt ve smyslu Nařízení o prospektu, vč. případných dodatků.

Reklamační řád odpovídá dokumentu „Reklamační řád“ uveřejněnému na Internetových stránkách.

Směnka je listinou se zákonem stanoveným obsahem, která je cenným papírem.

Stop – limit je pokyn, který kombinuje dva příkazy - příkaz typu stop (typ příkazu) a příkaz typu limit (typ obchodního příkazu) - a příkaz musí proto obsahovat dvě ceny; první cena slouží jako stop příkaz (tj. příkaz se aktivuje, jakmile se trh dotkne zadané hodnoty) a druhá udává nejhorší možné plnění, které je ochota akceptovat.

Stop – loss je předem definovaná krajní hranice, při které investor dobrovolně inkasuje malou ztrátu dříve, než se taková rozroste.

Spot je promptní obchod: rozumí se pod ním smlouvy o prodeji aktiva nebo práva, podle jejichž podmínek je dodání dohodnuto v delší z následujících lhůt: (a) dva obchodní dny, (b) lhůta, která je u daného aktiva nebo práva na trhu všeobecně akceptována jako standardní dodací lhůta.

VOP odpovídají těmto všeobecných obchodním podmínkám Atlanty pro poskytování investičních služeb.

Zákazník označuje osobou, která s Atlantou sjednala Komisionářskou smlouvu, a v období před sjednáním v rozsahu práv a povinností těchto VOP a Ceníku reflektujících požadavky ZPKT vztahující na potenciálního zákazníka, i zájemce o uzavření této smlouvy.

Zákaznický sběrný účet představuje účet vedený u třetí, obvykle zahraniční osoby na jméno Atlanty, na kterém jsou evidovány peněžní prostředky nebo investiční nástroje Zákazníků.

Zákaznický účet peněžní představuje peněžní účet Atlanty evidovaný pro Zákazníka podle Komisionářské smlouvy.

3. **Základní práva a povinnosti a kategorizace zákazníka**

- 3.1. Atlanta je povinna při plnění předmětu Komisionářské smlouvy jednat s odbornou péčí, čestně, spravedlivě, s přihlédnutím k zjištěným potřebám, znalostem, zkušenostem, a v nejlepším zájmu Zákazníka, v souladu s právními předpisy a podmínkami a pravidly třetích stran, které Atlanta použije ke splnění svých závazků (zejména BCPP a CDCP, obchodních a vypořádacích systémů).
- 3.2. K plnění předmětu Komisionářské smlouvy je Atlanta oprávněna použít třetích stran, a to dle svého uvážení za předpokladu jejich výběru s odbornou péčí. Pro tyto účely může být Atlantou uzavřena smlouva jménem Zákazníka a na jeho účet, vyžaduje-li to povaha provedené služby či činnosti.
- 3.3. Služby či činnosti, u kterých má Atlanta relevantní pochybnosti ohledně prospěchu pro Zákazníka, nebo které by mohly mít výrazný negativní dopad na situaci Zákazníka, popř. mu způsobit újmu na jeho právech, je oprávněna Atlanta neposkytnout.
- 3.4. Zákazník je povinen k poskytnutí investičních služeb Atlantou veškerou požadovanou součinností, zejména Atlantou informovat o všech skutečnostech, které mohou mít vliv na kategorizaci Zákazníka, řádné provádění a proveditelnost obchodů, na Pokyny, a o všech změnách svých identifikačních údajů. Atlanta neodpovídá za újmu vzniklou Zákazníkovi v důsledku neposkytnutí potřebné součinnosti.
- 3.5. Poskytuje-li Zákazníkovi Atlanta investiční poradenství, Zákazník prohlašuje, že si je vědom, že i při vynaložení odborné péče může být investice realizovaná na základě takového poradenství ztrátová, přičemž za obchodní rozhodnutí investovat odpovídá vždy toliko Zákazník. Není-li sjednáno jinak, investiční poradenství je platné vždy výhradně k datu jeho poskytnutí a Atlanta není povinna jakkoli Zákazníka informovat o změnách, které mohou mít vliv na již poskytnuté investiční poradenství.
- 3.6. Zpřístupňuje-li Atlanta informace, jejichž obsahem je investiční doporučení nebo analýza investičních příležitosti, Atlanta upozorňuje, že tyto informace mají obecný charakter a nejsou individualizovány pro potřeby jednotlivého Zákazníka, tzn., že nezohledňují odborné znalosti a zkušenosti jednotlivých klientů v oblasti investic, ani jejich finanční zázemí či investiční cíle. Úspěch, resp. dopad využití těchto informací není jakkoli zaručen, a Atlanta není povinna Zákazníka informovat o změnách těchto informací a neodpovídá za obchodní rozhodnutí Zákazníka realizovaná na jejich základě.
- 3.7. Atlanta v souladu se ZPKT vychází z kategorizace zákazníků s různou mírou ochrany zákazníků:
 - (a) **Profesionální zákazník:** rozumí se jím především banky, spořitelni a úvěrní družstva, obchodníci s cennými papíry, pojišťovny, zajišťovny, investiční společnosti, investiční fondy, penzijní společnosti, a další osoby, které za profesionální zákazníky označuje ZPKT. Profesionální zákazník může za splnění podmínek ZPKT modifikovat svoje zařazení do této kategorie, a to dohodou mezi ním a Atlantou, popř. na základě sdělení Atlanty, že jej za profesionálního

zákazníka nepovažuje, nebo na základě písemné žádosti. Vždy však musí být zřejmé, jakých investičních služeb či Investičních nástrojů se změna kategorizace týká. Naopak některé další vymezené povinnosti, kterými není povinován ve vztahu k tomuto profesionálnímu zákazníkovi, mohou být založeny z vůle Atlanty coby obchodníka s cennými papíry.

- (b) **Způsobilá protistrana:** je podkategorie profesionálního zákazníka, vůči němuž není Atlanta coby obchodník s cennými papíry při poskytování některých investičních služeb povinna dodržovat pravidla jednání se zákazníky.
- (c) **Neprofesionální zákazník:** rozumí se jím je zákazník, který není profesionálním zákazníkem ani způsobilou protistranou. Zpravidla jde o fyzickou osobu, tzv. drobného (retailového) investora. Rovněž u neprofesionálního zákazníka může být modifikováno jeho zařazení, přičemž tato změna může znamenat ztrátu nároku na náhradu ze zahraničního garančního systému účelem obdobnému systému zabezpečovanému Garančním fondem obchodníků s cennými papíry (dále jen **Garanční fond**), a především Atlanta je poté oprávněna plnit povinnosti podle ZPKT ve vztahu k profesionálnímu zákazníkovi v užším rozsahu než ve vztahu k zákazníkovi, který je neprofesionálním zákazníkem, nebo v žádném rozsahu.

z nichž kategorie neprofesionálního zákazníka požívá nejvyšší míry ochrany, kdežto způsobilá protistrana požívá ochrany nejmenší. Zařazení zákazníka do některé z kategorií pro poskytování investičních služeb předchází získání informací od zákazníka formou investičního dotazníku.

- 3.8. Každý obchodník s cennými papíry je povinen platit příspěvek do Garančního fondu. Zákazník má nárok na plnění z Garančního fondu, pokud obchodník z důvodu své finanční situace není schopen plnit své závazky spočívající ve vydání majetku zákazníkům a není pravděpodobné, že je splní do 1 roku, nebo soud prohlásil konkurz na majetek obchodníka nebo vydal jiné rozhodnutí, které má za následek, že zákazníci obchodníka se nemohou účinně domáhat vydání svého majetku vůči obchodníkovi. Náhrada se zákazníkovi poskytuje ve výši 90 % z obchodníkovi svěřeného majetku zákazníka, nejvýše však částce v Kč odpovídající 20.000 EUR. Právo zákazníka na vyplacení náhrady z Garančního fondu se promlčuje nejpozději uplynutím 5 let ode dne zahájení výplaty náhrad z Garančního fondu. Další informace o Garančním fondu je možné najít v ZPKT.
- 3.9. Není-li v Komisionářské smlouvě uvedeno jinak, Zákazníka Atlanta zařadí do kategorie neprofesionálního zákazníka.
- 3.10. Informační povinnosti, které Atlanta plní ve vztahu k neprofesionálním zákazníkům, zahrnují především informace o:
 - (a) obchodníkovi s cennými papíry, o investičních službách, které poskytuje, a kterých investičních nástrojů se tyto služby týkají,
 - (b) zákazníkovi poskytnutých investičních službách,
 - (c) uzavírání smluv o finančních službách podle OZ (pokud neprofesionální zákazník vystupuje v postavení spotřebitele),
 - (d) možných rizicích, která mohou být spojena s určitou investiční službou či investičním nástrojem, a o možných zajištěních proti nim,
 - (e) celkové ceně investiční služby (včetně poplatků, daní a dalších souvisejících nákladů a úplatů, včetně informací o existenci, povaze a výši pobídek případně způsobu jejich výpočtu),
 - (f) režimu ochrany majetku zákazníka,
 - (g) pokynech zákazníka,
 - (h) obsahu smluvní a související dokumentace,

- (i) kategorizaci zákazníka, včetně možnosti změny kategorizace na žádost a důsledcích takového úkonu,
- (j) pravidlech o provádění pokynů za nejlepších podmínek,
- (k) všech podstatných změnách, mají-li tyto vliv na investiční službu, která je zákazníkovi poskytována,
- (l) opatřeních omezujících střet zájmů,
- (m) převodních místech,
- (n) možnostech reklamace,
- (o) Garančním fondu obchodníků s cennými papíry (systému odškodnění zákazníků) a regulátorovi, a
- (p) ochraně a zpracování osobních údajů.

3.11. Podrobnější informace a způsob jejich poskytování upravují Povinné informace.

4. Uzavření smlouvy

- 4.1. Uzavření Komisionářské smlouvy je podmínkou pro poskytování investičních služeb Zákazníkovi ze strany Atlanty. Na uzavření Komisionářské smlouvy nemá Zákazník právní nárok a Atlanta si vyhrazuje právo tuto smlouvu neuzavřít podle vlastního uvážení, a to i bez udání důvodu. Je-li Zákazník při uzavření Komisionářské smlouvy zastoupen, je zástupce povinen na vyzvání prokázat oprávnění jednat za Zákazníka, a to v obsahu a formě uspokojivé pro Atlantu. Není-li sjednáno jinak, vlastnoruční podpis Zákazníka na Komisionářské smlouvě slouží jako podpisový vzor Zákazníka, a podpis zmocněnce Zákazníka na plné moci předložené při uzavírání Komisionářské smlouvy slouží jako podpisový vzor zmocněnce.
- 4.2. Komisionářskou smlouvu je možné s Atlantou uzavřít osobně v sídle Atlanty, korespondenčně, prostřednictvím s Atlantou smluvně spolupracujícího distributora jednajícího jménem Atlanty, nebo případně elektronicky prostřednictvím Elektronického rozhraní. Zákazník je povinen při podpisu Komisionářské smlouvy identifikovat se dle požadavků Atlanty nebo osoby jednající jejím jménem, a poskytnout další požadované informace. Při korespondenčním způsobu uzavření Komisionářské smlouvy musí být na jednom vyhotovení Komisionářské smlouvy úředně ověřený podpis Zákazníka.
- 4.3. Při uzavírání Komisionářské smlouvy nebo po doručení podepsané Komisionářské smlouvy v případě korespondenčního uzavření Atlanta přidělí Zákazníkovi zákaznické číslo a uživatelské jméno, které jsou důvěrné (tj. spadají mezi Důvěrné informace). Zákazník je povinen takto přidělené údaje uchovávat v tajnosti a na vyžádání se jimi identifikovat vůči Atlantě; Atlanta nenesе žádnou odpovědnost za důsledky zneužití dat způsobené zejména jejich neoprávněným vyjádřením či zneužitím.
- 4.4. Atlanta sdělí Zákazníkovi v dostatečném předstihu před uzavřením Smlouvy na trvalém nosiči předmluvní Povinné informace. Povinné informace jsou v aktuální verzi zpřístupněny na Internetových stránkách, kde se s nimi může Zákazník seznámit; v případě změn bude na Internetových stránkách zpřístupněná nová i změnová verze. Pokud k tomu Zákazník udělil souhlas v Komisionářské smlouvě, mohou mu být Povinné informace a jejich změny prostřednictvím Internetových stránek i poskytovány za předpokladu, že Internetové stránky mají povahu trvalého nosiče.
- 4.5. Zákazník v postavení spotřebitele je oprávněn odstoupit od Komisionářské smlouvy uzavřené na dálku bez uvedení důvodů a bez jakékoli smluvní sankce ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Komisionářské smlouvy nebo ve lhůtě 14 dnů ode dne poskytnutí Povinných informací, nastal-li tento den po uzavření Komisionářské smlouvy. Poskytla-li Atlanta Zákazníkovi klamavý údaj, má Zákazník v postavení spotřebitele právo od Komisionářské smlouvy odstoupit do tří měsíců ode dne, kdy se o tom Zákazník dozvěděl nebo dozvědět mohl. Zákazník toto právo nemá v případě, že cena služby závisí na pohybech cen na finančních trzích, které nemůže Atlanta ovlivnit, vč. (investičních) služeb k Investičním nástrojům

a u smluv, z nichž bylo zcela splněno oběma smluvními stranami na výslovnou žádost Zákazníka před výkonem práva na odstoupení.

- 4.6. Odstoupí-li Zákazník od Komisionářské smlouvy, může Atlanta po Zákazníkovi požadovat neprodlené zaplacení částky pouze za do té doby skutečně poskytnutou službu. Požadovaná částka musí být přiměřená rozsahu poskytnuté služby. Marným uplynutí lhůty pro uplatnění práva na odstoupení toto právo zaniká. Odstoupí-li Zákazník takto od Komisionářské smlouvy, vrátí mu Atlanta všechny prostředky, na které má nárok, a to o neprodleně, nejpozději však do třiceti dnů ode dne odstoupení, a tento Zákazník vrátí Atlantě všechny peněžní prostředky nebo jiný majetek, který na základě Komisionářské smlouvy od Atlanty přijal, nejpozději do třiceti dnů ode dne, kdy oznámení o odstoupení odeslal Atlantě.
- 4.7. Odstoupení od Komisionářské smlouvy musí být provedeno v souladu s pravidly stanovenými těmito VOP pro uzavírání Komisionářské smlouvy výše, vč. v rozsahu způsobů, kterým je možné Komisionářskou smlouvu uzavřít. V případě korespondenčního odstoupení od Komisionářské smlouvy musí být oznámení o odstoupení zasláno na adresu sídla Atlanty.
- 4.8. Atlanta ani Zákazník není oprávněn ukončit předčasně nebo jednostranně závazek z Komisionářské smlouvy, není-li v Komisionářské smlouvě stanoveno jinak. Použití prostředků komunikace na dálku nemá vliv na výši konečné ceny hrazené na účet Atlanty podle Ceníku. Před uzavřením Komisionářské Smlouvy se nevyžaduje složení zálohy.
- 4.9. Zákazník může podat instrukci k převodu peněžních prostředků ze Zákaznického účtu peněžního pouze na jiný jeho peněžní účet identifikovaný v Komisionářské smlouvě. Je-li instrukce udělována písemně, v takovém případě se musí jeho podpis shodovat se vzorovým podpisem, který má Atlanta k dispozici, popř. musí být úředně ověřen. Prostředky mohou být převedeny, pokud nejsou vázány v souvislosti s jinou instrukcí Zákazníka či jeho Pokynem.

5. *Informace o investičních službách, investičních nástrojích a souvisejících rizicích*

- 5.1. Povolení opravňuje Atlantu k poskytování následujících investičních služeb:
 - (a) Přijímání a předávání pokynů týkajících se investičních nástrojů,
 - (b) Provádění pokynů týkajících se investičních nástrojů na účet zákazníka,
 - (c) Obchodování s investičními nástroji na vlastní účet,
 - (d) Upisování nebo umisťování investičních nástrojů se závazkem jejich upsání,
 - (e) Umisťování investičních nástrojů bez závazku jejich upsání,
 - (f) Investiční poradenství týkající se investičních nástrojů,
 - (g) Úschova a správa investičních nástrojů včetně souvisejících služeb,
 - (h) Poradenská činnost týkající se struktury kapitálu
 - (i) Investiční výzkum a finanční analýza nebo jiné formy obecných doporučení týkajících se obchodování s investičními nástroji
- 5.2. Povolení opravňuje Atlantu uvedené investiční služby poskytovat ve vztahu k investičním nástrojům:
 - (a) Investiční cenné papíry,
 - (b) Cenné papíry kolektivního investování (vyjma investiční služby podle odst. 5.1(h)).

- 5.3. Zákazník podpisem Komisionářské smlouvy bere na vědomí a souhlasí s tím, že s obchodováním s Investičními nástroji se pojí mimo jiné následující obecná rizika:
- (a) výše kurzů, výnosů, zhodnocení z obchodu s investičními nástroji v minulosti není určujícím a směrodatným faktorem pro současné obchodování s danými investičními nástroji, jejich hodnota se může v čase měnit; minulé výnosy tedy nezaručují výnosy budoucí, a tedy ani návratnost investice,
 - (b) investiční nástroje v cizí měně podléhají vlivům změn měnových kurzů,
 - (c) pravděpodobnost provedení pokynu závisí na dostupnosti příslušného investičního nástroje (riziko likvidity),
 - (d) obchodování s investičními nástroji se co do rizikovosti liší dle typu investičního nástroje,
 - (e) změny regulace nebo jejího výkladu mohou mít vliv na podmínky pro investování (právní nebo regulatorní riziko),
 - (f) investiční nástroje v sobě obsahují kreditní riziko emitenta, čímž se rozumí nebezpečí, že se emitent dostane do úpadku, následkem čehož hrozí riziko, že jím emitované investiční nástroje budou ekonomicky znehodnoceny,
 - (g) v důsledku selhání obchodního nebo vypořádacího systému může být vyvolána rovněž rychlá ztráta (riziko vypořádání), za kterou však Atlanta nenese žádnou odpovědnost,
 - (h) pro financování rizikových investic by neměly být užity zdroje zákazníka, jejichž potenciální ztráta může zakládat existenční potíže zákazníka, toto riziko však je odvislé toliko od rozhodnutí zákazníka,
 - (i) návratnost investice ovlivňují poplatky a ostatní náklady, které nese zákazník, které mohou být uplatňovány i v případě, že je investice ztrátová,
 - (j) rizikovost investice může být ovlivněna i zvolenou investiční strategií, kde např. tzv. day-trading může umocnit výši nákladů, a tedy nepřimo i návratnost investice.
- 5.4. Investiční rizika je možné zmírnit následujícími způsoby:
- (a) diverzifikace investic, kombinace investování finančních prostředků do různých investičních nástrojů,
 - (b) obchodování na finančních trzích za předpokladu dostatečného objemu finančních prostředků,
 - (c) monitoring vývoje trhů s investičními nástroji, informovanost, sebevzdělávání,
 - (d) používání limitních pokynů (např. Stop-loss nebo Stop-limit)
- 5.5. Atlanta je povinna evidovat svěřený majetek Zákazníka odděleně od vlastního majetku. Atlanta ve svém systému vnitřní evidence zajišťuje soustavnou a jednoznačnou identifikaci majetku Zákazníka tak, že může kdykoliv odlišit majetek držený pro jednoho Zákazníka od majetku drženého pro ostatní Zákazníky a od svého vlastního majetku. Vnitřní evidence obsahuje rovněž záznamy o tom, na jakém Majetkovém účtu případně Zákaznickém sběrném účtu jsou investiční nástroje vedeny. Atlanta je však oprávněna v některých případech sdružovat zákaznický majetek na Zákaznických sběrných účtech, vedených třetí zahraniční osobou, avšak za předpokladu odděleného účetnictví o majetku jednotlivých Zákazníků. Investiční nástroje jsou takto vedeny na účtu na jméno Atlanty. Rizikem je především možnost selhání třetí osoby, v důsledku čehož můžou Zákazníci, jejichž majetek byl sdružen na Zákaznickém sběrném účtu, společně proporcionalně sdílet ztrátu. Atlanta upozorňuje, že v závislosti na způsobu vedení Majetkového účtu zákazníka mohou být za určitých okolností na něm evidované investiční nástroje

použity k zajištění dluhů Atlanty vůči třetím stranám podílejícím se na vedení Majetkového účtu nebo Zákaznického sběrného účtu nebo dočasně použity k vypořádání obchodů jiných Zákazníků.

- 5.6. Zákazník bere na vědomí, že výnosy z investičních nástrojů podléhají, resp. některé transakce v rámci poskytování investičních služeb, mohou v některých jurisdikcích podléhat zdanění a poplatkové povinnosti. Při poskytování investičních služeb však Atlanta neposkytuje právní, daňové, účetní, ani jiné obdobné poradenství, a nenese tudíž za ztráty spojené s právními, daňovými či účetními aspekty žádnou zodpovědnost. Atlanta v této souvislosti obecně upozorňuje, že zdanění výnosů zpravidla závisí na osobních poměrech zákazníka.

6. Pokyny

- 6.1. Pokynem se rozumí instrukce zákazníka k úpisu, převodu, nákupu nebo prodeji, popř. vypořádání obchodu s Investičními nástroji, či jinému nakládání s Investičním nástrojem (dále jen **Pokyn**). Předpokladem pro provedení Pokynu Atlantou je soulad pokynu s Komisionářskou smlouvou, právními a vnitřními předpisy Atlanty, případně Prospektem nebo statutem či emisními podmínkami Investičního nástroje (jinými obdobnými dokumenty).
- 6.2. Pravidla uvedená v tomto čl. 6 VOP se uplatní v souladu s Pravidly pro provádění pokynů, které Atlanta zavedla a které upravují zejména pravidla a postupy k dosažení co nejlepšího možného výsledku vzhledem k povaze investičního nástroje a situaci na trhu. Pravidla pro provádění pokynů rovněž obsahují informace o převodních místech.
- 6.3. Zákazník je oprávněn udělit Pokyn pouze v rozsahu jeho oprávnění nakládat s Investičními nástroji, kterých se Pokyn týká, a/nebo k jehož provedení je na jeho Zákaznickém účtu peněžním dostatek prostředků. Tím není dotčena možnost Atlanty tyto skutečnosti ověřovat.
- 6.4. V případě úpisu či nákupu Investičních nástrojů je Zákazník povinen zajistit před podáním Pokynu, aby na Zákaznickém účtu byly peněžní prostředky jako peněžní záloha podaného Pokynu ve výši emisního kurzu či celkové částce pro nákup investičních nástrojů a zálohy na úplatu Atlanty a poplatky s předmětným obchodem souvisejících podle platného Ceníku a sazebníků třetích stran užitých k provedení obchodu, jinak je Atlanta oprávněna (1) provést Pokyn pouze částečně, (2) provést jen některý z Pokynů, je-li jich zdáno více, (3) odmítnout provedení Pokynu, nebo (4) učinit opatření nezbytná k odvrácení újmy. Atlanta nepřijímá peněžní prostředky od Zákazníka v hotovosti, a Zákazník je tedy povinen zajistit složení peněžních prostředků na Zákaznický účet peněžní bezhotovostně, a to s identifikačními údaji platby dle požadavků Atlanty. Atlanta není povinna činit kroky k identifikaci plateb a platba bude na Zákaznický účet peněžní připsána nejdříve okamžikem, kdy byla identifikována jako platba Zákazníka. O odeslání platby je povinen Atlantou na vyžádání informovat.
- 6.5. Zákazník může podat Pokyn k převodu nebo prodeji Investičních nástrojů pouze k Investičním nástrojům evidovaným na Majetkovém účtu a pouze v případě, že má vypořádány veškeré závazky s Atlantou. V případě zahraničních investičních nástrojů bude tento Pokyn realizován převodem ze Zákaznického sběrného účtu na jiný určený majetkový účet, u listinných investičních nástrojů jejich fyzickým předáním Zákazníkovi nebo jim určené osobě.
- 6.6. Při podání Pokynu je Zákazník povinen se identifikovat Atlantou požadovaným způsobem. Atlanta je oprávněna požadovat dodatečné údaje a/nebo potvrzení Pokynu zejména za účelem ověření toho, zda byl Pokyn zadán oprávněnou osobou a/nebo správně. Je-li Zákazník při podání Pokynu zastoupen, je zástupce povinen na vyzvání prokázat oprávnění jednat za Zákazníka, a to v obsahu a formě uspokojivé pro Atlantou, zejména plnou mocí, která musí být na vyžádání Atlanty opatřena úředně ověřeným podpisem nebo (u právnických osob) o zástupčím oprávnění vypovídajícím výpisem z veřejného rejstříku.
- 6.7. Ledaže jde o Pokyny zadávané prostřednictvím Elektronického rozhraní, Zákazník je oprávněn zadat Pokyn pouze v průběhu obvyklé pracovní doby Atlanty (uveřejněné na Internetových stránkách) a při respektování provozních pravidel třetích stran zejména převodního místa a vypořádacích center; Atlanta není odpovědná za jakoukoli újmu, která vznikne zadáním Pokynu v rozporu s tímto ujednáním a je oprávněna provedení takového Pokynu odmítnout nebo, nevyplývá-li z Pokynu něco jiného, jej provést v nejbližší možný následující pracovní den.

- 6.8. Atlanta je oprávněna určit, k jakému datu či okamžiku je oprávněn zadat Zákazník Atlantě první Pokyn po uzavření Komisionářské smlouvy. Podá-li Zákazník Pokyn k obchodu, k němuž je nutné otevřít Zákazníkovi Majetkový účet a neuvede-li Zákazník jinak, je Atlanta bez dalšího oprávněna takový účet pro Zákazníka otevřít. Zákazník současně souhlasí s tím, že Atlanta bude oprávněna s takovým Majetkovým účtem nakládat, resp. pro účely plnění předmětu Komisionářské smlouvy nakládat s Investičními nástroji na něm evidovanými. Nebylo-li dohodnuto jinak, Atlanta nevykonává správu Investičních nástrojů evidovaných pro Zákazníka (tj. nečiní žádné úkony, které jsou nutné k výkonu a zachování práv spojených s daným Investičním nástrojem).
- 6.9. Není-li se Zákazníkem dohodnuto nebo jim určeno jinak, Atlanta se může od Pokynu odchýlit tak, že jej provede výhodněji pro Zákazníka, než požadoval Zákazník. Udělil-li k tomu Zákazník souhlas v Komisionářské smlouvě, je Atlanta oprávněna Pokyn provést proti vlastnímu účtu nebo proti účtu jiného Zákazníka nebo mimo obchodní systém. Bez dohody nebo určení Zákazníka, nic v tomto odstavci nezakládá povinnost Atlanty k provedení takového Pokynu výhodněji pro Zákazníka, k obchodu proti vlastnímu účtu, proti účtu Zákazníka nebo mimo obchodní systém.
- 6.10. Atlanta provede pouze Pokyn, který jí byl Zákazníkem zadán jedním z následujících způsobů:
- (a) osobně v sídle Atlanty,
 - (b) telefonicky,
 - (c) elektronickou poštou z adresy (e-mailem) uvedené v Komisionářské smlouvě na adresu za tímto účelem sdělenou Atlantou,
 - (d) případně prostřednictvím Elektronického rozhraní,
 - (e) jiným způsobem dohodnutým se Zákazníkem.
- Pro jednotlivé druhy Pokynů může Atlanta akceptovat pouze vybrané způsoby zadání Pokynu.
- 6.11. Platnost pokynu končí dnem plného uspokojení Pokynu, v případě neúspěšné nebo částečné realizace posledním dnem platnosti Pokynu, dnem zrušení nebo změny Pokynu, zánikem závazku z Komisionářské smlouvy, okamžikem, kdy se Atlanta dozví o smrti Zákazníka (fyzické osoby) či zrušení Zákazníka (právnícké osoby).
- 6.12. S výhradou v odst. 6.14 těchto VOP, Pokyn obsahuje přinejmenším následující parametry:
- (a) název investičního nástroje,
 - (b) ISIN nebo jiný údaj identifikující Investiční nástroj,
 - (c) počet kusů,
 - (d) druh Pokynu,
 - (e) cenu, a
 - (f) dobu platnosti.
- 6.13. Pro jednotlivé typy Pokynů se uplatní následující dodatečná pravidla:
- (a) Pokynem k vypořádání přímého obchodu Zákazníka se třetí osobou se rozumí zadání především obsahující i:
 - (i) obchodní firmu nebo název a sídlo nebo místo podnikání anebo jméno a bydliště třetí osoby,

- (ii) identifikační nebo rodné číslo třetí osoby nebo jejího zastupujícího obchodníka s cennými papíry, resp. CDCP, kde má vedený majetkový účet,
 - (iii) počet kusů a v případě úplatného převodu cenu, za kterou se Investiční nástroj převádí,
 - (iv) právní důvod převodu, a
 - (v) další údaje specifikované v Pravidlech o provádění pokynů.
- (b) Pokyn k prodeji listinných investičních nástrojů se může týkat pouze Investičních nástrojů, se kterými jsou spojena všechna samostatně převoditelná práva a na nichž nebude váznout zástavní právo ani žádná jiná práva třetích osob.
- 6.14. Atlanta je oprávněna závazně stanovit pro určité typy Pokynů formulář; v takovém případě musí Pokyn obsahovat všechny náležitosti stanovené tímto formulářem. Vzor formuláře Atlanta uveřejní v dostatečném předstihu před datem závaznosti na Internetových stránkách.
- 6.15. Atlanta je oprávněna provedení Pokynu odmítnout, pokud obsahuje podmínky, které jeho provedení znemožňují, nebo by s jeho provedením byly spojeny pro Atlantou nebo Zákazníka nepřiměřené obtíže nebo náklady, zejména v následujících případech:
- (a) není v souladu s Komisionářskou smlouvou, právními nebo vnitřními předpisy Atlanty, nebo jeho provedením by mohlo dojít k jejich porušení;
 - (b) není v souladu s pravidly či předpisy převodního místa, depozitáře investičních nástrojů nebo vypořádacího centra či jiné třetí osoby užitě k provedení Pokynu,
 - (c) oprávnění Pokyn odmítnout plyne z rozhodnutí veřejnoprávního orgánu;
 - (d) je nejasný, neúplný nebo nesrozumitelný;
 - (e) zákonné nebo smluvní povinnost brání Atlantě v jeho provedení,
 - (f) Atlanta má podezření, že Pokyn podává osoba, která k tomu není oprávněna,
 - (g) splněním pokynu by mohlo dojít k neoprávněnému využití vnitřní informace, k manipulaci s trhem nebo ke střetu zájmu,
 - (h) Atlanta vyhodnotí, že Pokyn neodpovídá zákaznickovu finančnímu zázemí, investičním cílům, odborným znalostem nebo zkušenostem potřebných pro pochopení souvisejících rizik a případně určenému cílovému trhu investorů,
 - (i) Zákazník je v úpadku, hrozícím úpadku nebo exekuci, ohledně Zákazníka bylo zahájeno nikoliv zjevně bezdůvodné insolvenční řízení,
 - (j) Zákazník je v prodlení se splněním povinnosti podle Komisionářské smlouvy,
 - (k) v dalších případech uvedených v Komisionářské smlouvě.
- 6.16. V případě, že je Atlanta oprávněna provedení Pokynu odmítnout, může Zákazníka vyzvat k odstranění nedostatku, nebo uskutečnit takové kroky, které budou vést k obdobnému výsledku, jaký je Pokynem sledován. Odmítne-li Atlanta provedení Pokynu, bez zbytečného odkladu o tomu vyrozumí Zákazníka.
- 6.17. Zákazník se zavazuje, že po podání Pokynu nebude nikterak nakládat s příslušným Investičním nástrojem, jehož se Pokyn týká, ani s právy a příslušenstvím k takovému Investičnímu nástroji náležejícími. Atlanta po podání Pokynu jej zařadí k provedení, pouze pokud na Zákaznickém účtu peněžním vedeném Atlantou jsou peněžní prostředky ve výši umožňující provedení Pokynu (vč. pro úhradu nákladů zainteresovaných

třetích stran a úplaty podle Ceníku). Při provádění Pokynu může být převoditelnost Investičního nástroje pozastavena pro následné nakládání s ním, a to na dobu nutnou pro provedení Pokynu.

- 6.18. Pokyn k prodeji nebo převodu zaknihovaných nebo imobilizovaných Investičních nástrojů je závazný pro Atlantu, pouze pokud jsou tyto Investiční nástroje v evidenci Atlanty v počtu odpovídajícím Pokynu. Pokyn k prodeji nebo převodu listinných Investičních nástrojů je závazný pro Atlantu nejdříve okamžikem fyzického předání takového nástroje Atlantě, popř. je-li pozastavení jejich převoditelnosti pro potřeby provedení Pokynu potvrzeno uschovatelem těchto listinných Investičních nástrojů. V případě nepotvrzení takového pozastavení převoditelnosti to Atlanta neprodleně oznámí Zákazníkovi.
- 6.19. Zákazník bere na vědomí, že provedení Pokynu podléhá pravidlům třetích stran zejména převodních míst, nad kterými Atlanta nemá kontrolu, a proto neodpovídá za újmu vzniklou důsledky uplatnění takových pravidel, resp. provedením Pokynu za podmínek jimi stanovených.
- 6.20. Atlanta je povinna podat Zákazníkovi zprávu o provedení Pokynu v souladu s právními předpisy. Atlanta si v maximální rozsahu dovoleném právními předpisy vyhrazuje právo neuvést ve zprávě údaje o protistraně (vyjma pokud byl pokyn proveden na převodním místě, kdy Atlanta informuje o příslušném převodním místě), ledaže je protistranou Atlanta, případná společnost ze skupiny Atlanty, nebo jiný zákazník Atlanty. Atlanta neodpovídá ani neručí za plnění závazku protistranou. O stavu neprovedeného Pokynu podá Atlanta Zákazníkovi zprávu také kdykoliv na vyžádání.
- 6.21. V případě, že se nepodaří provést Pokyn, informuje o této skutečnosti Atlanta Zákazníka a dohodne s ním další postup. Atlanta není odpovědná za újmu vzniklou Zákazníkovi z neprovedení, resp. nepředání Pokynu nesplňujícího podmínky stanovené Komisionářskou smlouvou, který nebylo možné objektivně provést.
- 6.22. Vyúčtování Pokynu, včetně úplaty a poplatků, vyhotoví Atlanta nejpozději do 7 dnů ode dne provedení Pokynu, a to i v případě jeho částečného provedení, a poté bude Zákazníkovi na požádání předáno.
- 6.23. Změny nebo zrušení Pokynu mohou být provedeny jen způsobem a formou uvedenou v těchto VOP pro jejich podání. Změnové či zrušovací Pokyny budou Atlantou provedeny jen v té části, v jaké ještě nebyl Pokyn proveden nebo v jaké lze po Atlantě rozumně považovat, aby byl proveden. Změnový nebo zrušující Pokyn nesmí vést k rozporu s právními či vnitřními předpisy ani obchodními zvyklostmi a pravidly převodních či vypořádacích míst, a musí jasně uvést ke kterému podanému Pokynu se váže. Zrušení nebo změna Pokynu podléhá souhlasu Atlanty.
- 6.24. Po provedení Pokynu provede Atlanta vypořádání Pokynu, tj. zajistí převod finančních prostředků a Investičních nástrojů a úhradu odměny Atlanty a nákladů na splnění Pokynu nebo související služby. V případě uskutečnění více operací (resp. existence více pohledávek a dluhů z nich vyplývajících) může být konečná (čistá) výše pohledávky nebo závazku stanovena na základě zápočtu (kompenzace) jednotlivých pohledávek a závazků vyplývajících z daných operací (tzv. netting). Zákazník je po podání Pokynu povinen ověřit, zda byl Pokyn proveden a vypořádán. V případě, že Zákazník zjistí nesoulad mezi podaným Pokynem a výsledkem obchodu, je povinen neprodleně tento nesoulad oznámit Atlantě. Atlanta zajistí vypořádání Pokynu prostřednictvím třetích osob, zpravidla zahrnujících ČSOB, a.s., ledaže sama nabude přístup k příslušnému vypořádacímu systému.
- 6.25. Odpovědnost Atlanty zajistit vypořádání Pokynu je závislá na odpovědnosti Zákazníka poskytnout včas peněžní prostředky, Investiční nástroje či dokumenty podstatné pro Pokyn či jinou součinnost. Atlanta je oprávněna od Zákazníka si součinnost vyžádat. Neposkytne-li Zákazník požadovanou součinnost, Atlanta učiní dle svého uvážení takové kroky a postupy, které zajistí konečné vypořádání Pokynu; náklady s tím spojené jdou k tíži Zákazníka. Pokud se při vypořádání Pokynu k prodeji nebo převodu Investičních nástrojů zjistí, že Zákazník předmětné investiční nástroje nevlastní anebo je nakládání s nimi jakýmkoliv způsobem omezeno, uděluje Zákazník Atlantě plnou moc k tomu, aby předmětné Investiční nástroje pro protistranu dokoupila na účet Zákazníka s odbornou péčí.
- 6.26. Po vypořádání Pokynu zůstávají peněžní prostředky Zákazníka na jeho Zákaznickém účtu peněžním, avšak pouze ve výši po odečtení případné ceny, provize, nákladů a poplatků, které nese Zákazník; tím není dotčeno ustanovení těchto VOP opravňující jej dát Pokyn k převodu prostředků. Takový pokyn Atlanta provede nejdříve po na konci pracovního dne následujícího po dni vypořádání obchodu, a to

způsobem, který si Zákazník v mezích možností Atlanty zvolí. Hotovostní výběr ve výši od 50.000 Kč (vč.) do výše zákonného limitu pro hotovostní operace však musí být nahlášen nejméně 2 pracovní dny předem.

- 6.27. Atlanta je oprávněna deponovat peněžní prostředky Zákazníka u třetích osob, přičemž platí, že Atlanta není vystavena úvěrovému riziku úvěrové instituce. Tomuto riziku je vystaven Zákazník a Atlanta nenese žádnou odpovědnost pro případ selhání takové třetí osoby. Zákazník nemá právo požadovat za takové situace peněžní prostředky po Atlantě, což podpisem Komisionářské smlouvy bere na vědomí. V případě deponování prostředků Zákazníka u třetích osob vzniká Zákazníkovi nárok na úroky z vkladu u takové třetí osoby (je-li účet úročný), které mu budou připsány na jeho Zákaznický účet peněžní.
- 6.28. Atlanta zpravidla ukládá peněžní prostředky Zákazníka u těchto úvěrových institucí: ČSOB, a.s., FIO Banka, a.s. Pokud provedení Pokynu předpokládá nakládání s peněžními prostředky v jiné měně než měně Zákaznického účtu peněžního, Atlanta je oprávněna zajistit měnovou konverzi za aktuálních podmínek u úvěrové instituce, u níže je Zákaznický účet peněžní veden, nebo je-li to pro Zákazníka výhodnější, i u jiné instituce.

7. **Odměna a poplatky**

- 7.1. Zákazník je povinen Atlantě za její činnost zaplatit odměnu a poplatky podle Ceníku.
- 7.2. Zákazník je dále povinen hradit (nad rámec odměny a poplatků podle Ceníku) náklady související s plněním předmětu Komisionářské smlouvy, zejména pak poplatky a jiné platby, hrazené třetími stranami především převodními místy, vypořádacím systémům, custodianům, depozitářům, obchodníkům s cennými papíry, bankám a dalším smluvním partnerům (zejména BCPP, CDCP, OCP a zahraničním trhům). Pro vyloučení pochybností má Atlanta právo po Zákazníkovi požadovat náhradu všech nákladů, které vynaložila při plnění předmětu Komisionářské smlouvy.
- 7.3. Veškerou odměnu, náklady a poplatky je povinen Zákazník hradit řádně v plné výši a včas.
- 7.4. Není-li v Ceníku stanoveno jinak, odměna za provedení Pokynu je splatná okamžikem vypořádání Pokynu, poplatky a další náklady Atlanty jsou splatné v den jejich vyúčtování Zákazníkovi. Náklady třetích stran použitých při plnění předmětu Komisionářské smlouvy jsou splatné v okamžiku, kdy je Atlanta vynaloží. Zákazník souhlasí s úhradou odměny, poplatků, nákladů a jiných plateb prostřednictvím inkasa Zákaznického účtu peněžního. Při prodeji Investičních nástrojů budou odměna a náklady Zákazníkovi odečteny od výnosu z prodeje Investičních nástrojů.
- 7.5. Zákazník výslovně bere na vědomí, že při plnění předmětu Komisionářské smlouvy mu mohou výjimečně vzniknout finanční závazky nad rámec Ceníku, jejichž výše nemusí být omezena. Před vznikem takových nákladů je Atlanta oprávněna předem požadovat po Zákazníkovi jejich odsouhlasení. Neodsouhlasí-li je Zákazník v přiměřené lhůtě, je Atlanta oprávněna poskytnuté související služby odmítnout. Ceník dále neobsahuje obecné náklady Zákazníka, zejména náklady na zajištění HW/SW či telekomunikačních služeb Zákazníka pro komunikaci s Atlantou.
- 7.6. Zákazník je povinen seznámit se s Ceníkem platným v den uzavření Komisionářské smlouvy a poté vždy v dostatečném předstihu před podáním Pokynu. Všechny zpoplatněné operace s Investičními nástroji, jejichž cena není uvedena v Ceníku, provedené na Pokyn Zákazníka, se Zákazník zavazuje bez výhrad zaplatit v plné výši podle předloženého vyúčtování Atlantou.
- 7.7. Atlanta je oprávněna uplatnit k Investičním nástrojům na Majetkovém účtu (Zákaznickém sběrném účtu) a prostředkům na Zákaznickém účtu peněžním zadržovací právo pro účely zajištění úhrady své splatné pohledávky nebo splnění jiné povinnosti Zákazníka vyplývající z Komisionářské smlouvy.

8. **Reklamační a stížnosti**

- 8.1. V případě, že je Zákazník přesvědčen o tom, že Atlanta nesplnila svoje zákonné nebo smluvní povinnosti, je oprávněn uplatnit u Atlanty bezplatně reklamací nebo stížností. Reklamací nebo stížností je Zákazník povinen uplatnit dříve, než podnikne jakékoliv další operace s Investičními nástroji nebo peněžními prostředky, které jsou předmětem reklamací nebo stížností.

- 8.2. Způsob podání a vyřízení reklamace upravuje reklamační řád Atlanty (dále jen **Reklamační řád**). Reklamační řád je uveřejněn na Internetových stránkách a v provozních prostorách Atlanty. Na požádání Atlanta Reklamační řád poskytne Zákazníkovi v tištěné podobě.
- 8.3. Atlanta upozorňuje Zákazníka v postavení spotřebitele na možnost řešení sporů ve vybraných oblastech finančních služeb (vč. investičních služeb) i mimosoudní cestou, zejména na možnost obrátit se na finančního arbitra, tj. Kancelář finančního arbitra ČR, se sídlem Legerova 1581/69, 110 00 Praha, tel. 257 042 094, e-mail: arbitr@finabitr.cz, web: www.finarbitr.cz, ID DS: qr9ab9x. K provedení procesem Podáním stížnosti finanční arbitr nabízí průvodce, který je k dispozici na webu pod následujícím odkazem: <https://finarbitr.cz/cs/reseni-sporu/pruvodce-podanim-navrhu.html>
- 8.4. Atlanta rovněž upozorňuje Zákazníka v postavení spotřebitele na možnost využít platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>
- 8.5. Dále Atlanta tímto upozorňuje, že se Zákazník může obrátit se stížností i na orgán dohledu, tj. Českou národní banku, se sídlem na příkopě 864/28, 115 03 Praha 1, tel. 224 411 111, fax: 224 412 404, e-mail: podatelna@cnb.cz, web: www.cnb.cz, ID DS: 8tgaiej. ČNB popisuje pravidla, za kterých lze k ní podat stížnost na webu pod následujícím odkazem: <https://www.cnb.cz/cs/verejnost/kontakty/stiznosti-na-financi-instituce>
- 8.6. Atlanta dále upozorňuje Zákazníka, že má možnost obrátit se s žalobou na soud.

9. Odpovědnost

- 9.1. Atlanta odpovídá Zákazníkovi za újmu, kterou prokazatelně způsobí porušením svých zákonných nebo smluvních povinností. Případná výše odpovědnostního nároku na náhradu újmy vůči Atlantě je však v maximálním rozsahu dovoleném právními předpisy limitována tak, že nezahrnuje ušlý zisk, ledaže by byla způsobena úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.
- 9.2. Atlanta neodpovídá zejména za:
- (a) újmu vzniklou v důsledku porušení povinností Zákazníkem, které mu vyplývají z Komisionářské smlouvy, právních předpisů nebo vnitřních předpisů Atlanty či z jiného důvodu, ať již k porušení dojde jednáním nebo opomenutím Zákazníka,
 - (b) újmu vzniklou v důsledku zavinění třetí osoby, zejména třetími osobami podílejícími se na plnění předmětu Komisionářské smlouvy jako např. obchodníky s cennými papíry, převodními místy, depozitáři, vypořádacími centry nebo registry cenných papírů; tím není dotčena povinnost Atlanty postupovat s odbornou péčí při výběru třetích osob, které použije ke splnění svých závazků,
 - (c) újmu vzniklou v důsledku okolností vylučujících odpovědnost Atlanty nebo nacházejících se mimo její kontrolu,
 - (d) újmu vzniklou z objektivních příčin nemožnosti provedení Pokynů nebo v důsledku nevýhodných investičních obchodů Zákazníka či materializace investičních rizik,
 - (e) právní vady investičních nástrojů, ke kterým se Pokyn váže, za případnou existenci práv třetích osob vázoucích na investičních nástrojích a dále za to, že investičními nástroji nejsou spojena veškerá práva, pokud tyto skutečnosti nebylo možné zjistit ani při vynaložení odborné péče,
 - (f) újmu vzniklou selháním třetí osoby, u které jsou deponovány finanční prostředky Zákazníka, selhání emitenta, ručitele či jiné osoby, která závazek zajišťuje,
 - (g) újmu vzniklou postupem v souladu s Komisionářskou smlouvou, právními či vnitřními předpisy Atlanty, zejména újmu způsobenou odmítnutím, nepřijetím, neprovedením, nevypořádáním pokynu, pokud k tomu byla Atlanta oprávněna,
 - (h) újmu vyplývající ze změn tržní hodnoty investičních nástrojů či pohybu měnových kurzů, nebo

- (i) újmu vzniklou zneužitím hesla nebo jiných identifikační údajů Zákazníka.

10. Komunikace

- 10.1. Komunikace mezi Atlantou a Zákazníkem probíhá osobně, písemně, telefonicky nebo elektronickou formou (zejména skrze e-mail a/nebo případně Elektronické rozhraní). Atlanta je oprávněna požadovat pro jednotlivé úkony dodržení specifického způsobu komunikace. Atlanta i Zákazník jsou povinny spolu komunikovat srozumitelným postupem, aby byl zřejmý záměr a obsah komunikace, Pokynů, poskytovaných informací či doporučení.
- 10.2. Zákazník může pro komunikaci s Atlantou používat český jazyk, na základě dohody s Atlantou může zákazník používat jazyk anglický. Není-li právními předpisy stanoveno nebo dohodnuto jinak, v těchto jazycích je zároveň Atlanta oprávněna poskytovat Zákazníkovi informace. Atlanta poskytne Zákazníkovi na vyžádání smluvní podmínky Komisionářské smlouvy v českém jazyce v tištěné podobě.
- 10.3. Zákazník je vždy povinen používat sjednané identifikační údaje pro komunikaci. Zákazník je povinen neprodleně oznámit Atlantě veškeré změny svých identifikačních údajů; tato povinnost se vztahuje i na změny identifikačních a dalších případných údajů zmocněných osob. Pokud není dohodnuto jinak, je změna údajů vůči Atlantě účinná následující pracovní den po doručení oznámení podle předchozí věty.
- 10.4. Zákazník je povinen neprodleně informovat Atlantou o veškerých případech, kdy došlo k odcizení, zneužití nebo ztrátě údajů jeho údajů určených pro komunikaci (heslo apod.).
- 10.5. Atlanta je povinna Zákazníka alespoň jednou před telefonickým poskytnutím investiční služby, která zahrnuje přijetí, předání nebo provedení Pokynu, upozornit na skutečnost, že telefonické hovory, které vedou nebo mohou vést k uzavření obchodu jsou zaznamenávány.
- 10.6. Pouze s předchozím souhlasem Zákazníka může být pro komunikaci použit automatický telekomunikační systém nebo faxový přístroj a automaticky rozesílána Zákazníkovi elektronická pošta; jiný prostředek komunikace na dálku umožňující individuální obchodní sdělení může být použit jen v případě, že Zákazník jeho použití neodmítl.

11. Investiční dotazník, AML a další

- 11.1. Před poskytnutím investiční služby je Atlanta povinna podle právních předpisů od Zákazníka získat informace o jeho odborných znalostech a zkušenosti v oblasti investic, případně i o finančním zázemí a investičních cílech v rozsahu, který Atlantě umožní vyhodnotit, zda poskytnutí investiční služby odpovídá odborným znalostem a zkušenostem Zákazníka potřebných pro pochopení souvisejících rizik, případně finančnímu zázemí Zákazníka a jeho investičním cílům, tj. posoudit přiměřenost nebo vhodnost investice pro Zákazníka, a také to, zda Zákazník přísluší k cílovému trhu Investičního nástroje.
- 11.2. Zákazník je povinen požadované informace Atlantě poskytnout; pokud je neposkytne, příp. poskytne informace neúplné, nepřesné nebo nepravdivé může to mít vliv na hodnocení Atlanty, resp. její schopnost toto hodnocení provést, a Atlanta může poskytnutí požadované investiční služby odmítnout. Zákazník poskytne Atlantě informace uvedené v tomto odstavci prostřednictvím investičního dotazníku předloženého Zákazníkovi před podpisem Komisionářské smlouvy; Zákazník jej řádně vyplní a předá nebo jinak prokazatelně doručí Atlantě nebo osobě jednající jejím jménem.
- 11.3. Atlanta je povinna dodržovat právní předpisy týkající se opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, především vyplývající ze zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu a souvisejících právních předpisů. V této souvislosti je Atlanta povinna vyžadovat od Zákazníka informace vyžadované právními a svými vnitřními předpisy. K získání těchto informací slouží zejména AML dotazník, který bude Zákazníkovi předložen před uzavřením Komisionářské smlouvy; Zákazník jej řádně vyplní a předá nebo jinak prokazatelně doručí Atlantě nebo osobě jednající jejím jménem. Atlanta upozorňuje Zákazníka na svou povinnost zpracovávat jeho osobní údaje pro účely předcházení legalizace výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.

- 11.4. Zákazník se zavazuje na vyžádání Atlanty potvrdit správnost poskytnutých informací nebo požadované informace doplnit. Neposkytnutí požadovaných informací může vést k neuzavření Komisionářské smlouvy, nebo k ukončení Komisionářské smlouvy ze strany Atlanty.
- 11.5. Zákazník uzavřením Komisionářské smlouvy prohlašuje, že není americkým občanem ani americkým daňovým rezidentem ve smyslu dohody mezi ČR a USA o zlepšení dodržování daňových předpisů a mezinárodním měřítku (FATCA). Dále bere na vědomí, že Atlanta může být povinna vykazovat finančnímu úřadu vlastníky majetkových účtů, u nichž evidovala v předchozím kalendářním roce osoby se zahraničním daňovým rezidentstvím a/nebo trvalým (nebo obdobným) pobytem mimo území České republiky. V případě, že Zákazník splňuje podmínku zahraničního daňového rezidentství/domicilu, bude tato skutečnost příslušnému finančnímu úřadu Atlantou vykázána, s čímž zákazník souhlasí.
- 11.6. Zákazník je povinen předložit Atlantě na vyžádání potvrzení o svém daňovém domicilu, v opačném případě bude Atlanta postupovat v souladu s příslušnou legislativou, zejména zákonem č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, v účinném znění. V případě, že dojde ke změně daňového domicilu Zákazníka, zavazuje se Zákazník tyto změny Atlantě neprodleně oznámit a předložit jí příslušné dokumenty prokazující tuto změnu. V opačném případě zákazník odpovídá za případnou ujmu způsobenou Atlantě porušením této povinnosti.

12. Ukončení smluvního vztahu

- 12.1. Komisionářská smlouva může být ukončena některým z následujících způsobů:
- (a) dohodou,
 - (b) výpovědí,
 - (c) odstoupením v zákonem stanovených případech nebo je-li tato možnost sjednána v Komisionářské smlouvě,
 - (d) uplynutím doby, jde-li o smlouvu na dobu určitou,
 - (e) dalšími způsoby upravenými v Komisionářské smlouvě nebo příslušnými právními předpisy.
- 12.2. Dohoda o ukončení Komisionářské smlouvy musí být mezi Atlantou a Zákazníkem uzavřena písemně. Smlouva zanikne za podmínek sjednaných v této dohodě.
- 12.3. Aniž by byly dotčeny možnosti výpovědi podle Komisionářské smlouvy, Atlanta nebo Zákazník jsou oprávněni kdykoliv Komisionářskou smlouvu vypovědět písemnou výpovědí doručenou druhé smluvní straně, a to i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí jeden měsíc a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 12.4. Kterákoli ze smluvních stran je pouze za podmínek stanovených v právních předpisech a/nebo sjednaných v Komisionářské smlouvě oprávněna od ní odstoupit. Odstoupení musí být vyhotoveno v písemné formě a prokazatelně doručeno druhé smluvní straně. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení odstoupení druhé smluvní straně.
- 12.5. Atlanta může od Komisionářské smlouvy odstoupit především v případě, že:
- (a) Zákazník uvede Atlantou v omyl poskytnutím nesprávných údajů, nepravdivých prohlášení, neposkytnutím údajů, jiným opomenutím nebo jiným způsobem, který by ovlivnil rozhodnutí atlanty uzavřít se zákazníkem jakoukoliv smlouvu,
 - (b) Zákazník není schopný poskytnout Atlantě na požádání uspokojivé důkazy o nezávadném původu peněžních prostředků, které používá ve vztahu k Zákazníkovi,
 - (c) Atlanta vyhodnotí zákazníka kdykoliv v rámci opatření povinné péče jako rizikového,

- (d) nastane-li jakýkoliv případ porušení Komisionářské smlouvy nebo právních předpisů ze strany Zákazníka,
 - (e) Zákazník navzdory upozornění Atlanty trvá na provedení Pokynu, který je v rozporu s právními předpisy nebo Komisionářskou smlouvou,
 - (f) obsah Komisionářské smlouvy se dostal do rozporu s právními předpisy,
 - (g) z jiných důvodů uvedených v Komisionářské smlouvě.
- 12.6. Vypoví-li Komisionářskou smlouvu nebo odstoupí-li od ní Zákazník, je povinen dát ve výpovědi nebo v odstoupení Atlantě Pokyn k převodu Investičních nástrojů Zákazníka evidovaných na Majetkovém účtu na jím určený účet. V případě, že tak Zákazník neučiní je Atlanta oprávněna Investiční nástroje jménem klienta prodat za aktuálních podmínek na trhu a obdržené peněžní prostředky poukázat na účet Zákazníka uvedený v Komisionářské smlouvě. Zákazník je zároveň povinen zaplatit Atlantě vynaložené náklady a případné poplatky dle Ceníku.
- 12.7. Vypoví-li Komisionářskou smlouvu nebo odstoupí-li od ní Atlanta, vyzve zároveň ve výpovědi nebo v odstoupení Zákazníka k podání Pokynu k převodu investičních nástrojů Zákazníka evidovaných na Majetkovém účtu na jím určený účet a stanoví mu ve výpovědi lhůtu pro podání tohoto Pokynu. V případě, že Zákazník nedá Atlantě ve stanovené lhůtě Pokyn dle předcházející věty, je povinen zaplatit Atlantě vynaložené náklady a případný poplatek dle Ceníku a Atlanta je oprávněna Investiční nástroje Zákazníka jménem Zákazníka prodat za aktuálních podmínek na trhu a obdržené peněžní prostředky poukázat na účet Zákazníka uvedený v Komisionářské smlouvě.
- 12.8. V případě, že dojde k ukončení Komisionářské smlouvy bez toho, že by došlo k prodeji nebo převodu majetku Zákazníka z Majetkového účtu a/nebo Zákaznického účtu peněžního, Atlanta je oprávněna (nikoliv povinná) učinit nezbytné kroky k zachování majetkových práv Zákazníka, zejména kroky, které nesnesou odkladu (např. inkaso dividend, převzetí listinných investičních nástrojů, uplatnění práva odkupu).
- 12.9. Nebude-li možné peněžní prostředky získané postupem podle některého z výše uvedených odstavců tohoto článku odeslat na účet Zákazníka, který určí nebo který byl uveden v Komisionářské smlouvě, budou peněžní prostředky dále evidovány Atlantou odděleně od majetku Atlanty nebo ostatních Zákazníka, přičemž Atlanta si bude účtovat poplatky související s vedením těchto peněžních prostředků. Související náklady jdu na vrub Zákazníka. Je-li účet úročen, úroky náleží Atlantě.

13. Závěrečná ustanovení

- 13.1. Vztahy mezi Zákazníkem a Atlantou z Komisionářské smlouvy se řídí českým právním řádem.
- 13.2. Tyto VOP tvoří nedílnou součást Komisionářské smlouvy. Ustanovení Komisionářské smlouvy mají přednost před VOP a Ceníkem.
- 13.3. Slova a slovní spojení definována v těchto VOP mají v Komisionářské smlouvě, význam uvedený v těchto VOP, není-li sjednáno jinak nebo pokud z kontextu zjevně nevyplývá jinak.
- 13.4. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení Komisionářské smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení. Smluvní strany se zavazují nahradit do 5 (pěti) pracovních dnů po doručení výzvy všem smluvním stranám neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem, případně uzavřít novou smlouvu.
- 13.5. O Důvěrných informacích jsou Atlanta i Zákazník povinni zachovávat mlčenlivost a, nebude-li dohodnuto jinak, chránit je před neoprávněným zveřejněním, poskytnutím, zpřístupněním nebo zneužitím. Tato povinnost trvá i po skončení smluvního vztahu. Důvěrné informace může Atlanta zpřístupnit pouze v rozsahu, osobám a za podmínek stanovených právními předpisy nebo rozhodnutím veřejnoprávního orgánu, svým profesionálním poradcům nebo jedná-li se o informace již veřejně přístupné, ledaže byly veřejně zpřístupněny v rozporu s tímto článkem.

- 13.6. V případě prodlení s placením je Atlanta oprávněna po Zákazníkovi požadovat úhradu úroků z prodlení, a to ode dne splatnosti dlužné částky až do okamžiku jejího úplného splacení Atlantě. Úroky z prodlení jsou stanoveny Ceníkem, jinak se uplatní ve výši stanovené právními předpisy.
- 13.7. Zákazník prohlašuje a odpovídá Atlantě za to, že před podpisem Komisionářské smlouvy informoval svého manžela/manželku (je-li to relevantní) o úmyslu využívat investičních služeb poskytovaných Atlantou, zejména obchodovat s investičními nástroji prostřednictvím Atlanty, jakož i o úmyslu uzavřít s Atlantou Komisionářskou smlouvu, na základě níž mu budou Atlantou poskytovány investiční služby, a že tento manžel/manželka s obchodováním s investičními nástroji i s uzavřením Komisionářské smlouvy vyslovil souhlas.
- 13.8. Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že Atlanta je oprávněna VOP a Ceník jednostranně měnit, a to způsobem a za podmínek stanovených v Komisionářské smlouvě.
- 13.9. Jednání prostřednictvím Elektronického rozhraní se považuje za jednání v písemné formě. Atlanta je oprávněna závazně stanovit pravidla pro využívání Elektronického rozhraní, a to formou dodatku k této VOP.
- 13.10. Není-li dohodnuto jinak, práva a povinnosti z Komisionářské smlouvy přechází na právního nástupce.
- 13.11. Atlanta je oprávněna bez zvláštního souhlasu Zákazníka započíst vůči jakékoli pohledávce Zákazníka za Atlantou jakoukoli svou pohledávku či její část za Zákazníkem, a to pohledávku dosud nesplatnou či ve formě naturální obligace.
- 13.12. Zákazník není oprávněn postoupit na jinou osobu ani právy třetích osob zatížit Komisionářskou smlouvu ani jakákoli práva či povinnosti z ní vyplývající bez předchozího písemného souhlasu Atlanty. Zákazník není rovněž oprávněn postoupit jakoukoli pohledávku z Komisionářské smlouvy či její část za Atlantou bez předchozího písemného souhlasu Atlanty ani jí bez tohoto souhlasu jednostranně započíst.
- 13.13. Opomenutí uplatnit jakékoli práva nebo nároky z Komisionářské smlouvy, stejně jako jejich pozdní či neúplné uplatnění, nepředstavuje vzdání se těchto práv nebo nároků. Jakékoli vzdání se takových práv nebo nároků vyžaduje prokazatelnou formu a podpis příslušné smluvní strany.
- 13.14. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dnem uvedeným v záhlaví VOP a nahrazují veškeré předchozí verze VOP. Zůstávají v platnosti do doby následující změny VOP.
