

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost:

Colonnade Insurance S.A. se sídlem Rue Jean Piret 1, L-2350 Lucemburk, zapsaná pod registračním číslem B 61605

Jednající prostřednictvím

Colonnade Insurance S.A., organizační složka, Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4, IČ: 044 85 297, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze v oddílu A, vložce č. 77229

Produkt: Pojištění domácích mazlíčků

Úplné předsmělnovní a smluvní informace naleznete v pojistných podmínkách, pojistné smlouvě a dalších dokumentech v nich uvedených.

O jaký druh pojištění se jedná?

Jedná se o pojištění vyjmenovaných nemocí a úrazové pojištění psů a koček a pojištění odpovědnosti za škody způsobené pojištěným psem či kočkou (v textu dále uváděny pod souhrnným názvem domácí mazlíček).



Co je předmětem pojištění?

- ✓ Platba veterináři za léčení následků úrazu domácího mazlíčka
- ✓ Platba veterináři za léčení vyjmenované nemoci domácího mazlíčka. Vyjmenovanou nemocí se pro účely tohoto pojištění rozumí:
 - Maligní rakovina
 - Kardiovaskulární a respirační systém
 - Cukrovka (Diabetes Mellitus)
 - Poruchy trávicího traktu
 - Ušní problémy
 - Endokrinní systém
 - Kočičí astma
 - Kočičí onemocnění dolních močových cest (FLUTD)
 - Srdeční choroba
 - Nakažlivá nemoc
- ✓ Odpovědnost za škody na zdraví způsobené domácím mazlíčkem
- ✓ Odpovědnost za škody na majetku způsobené domácím mazlíčkem

Přesný rozsah pojistného krytí je uveden ve Vaší pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.



Na co se pojištění nevztahuje?

Pojistné plnění nebude vyplaceno za nemoc či úraz způsobený přímo nebo nepřímo:

- ✗ v souvislosti s páčáním trestného činu, resp. pokusem o spáchání takového činu;
- ✗ týráním;
- ✗ zraněním během psích zápasů.

Pojistné plnění nebude vyplaceno za nemoc či úraz jiné újmy související s:

- ✗ zdravotními komplikacemi, nemocemi či úrazy, které existovaly před datem počátku pojištění;
- ✗ nemocí, kterou již domácí mazlíček byl v době utrpění úrazu postižen;
- ✗ nemocí, která není vyjmenována jako krytá tímto pojištěním.

Pojistné plnění nebude vyplaceno za škodu vzniklou nebo způsobenou přímo nebo nepřímo:

- ✗ podnikatelskému subjektu, ve kterém má pojistník, jeho osoba blízká nebo osoba žijící s pojistníkem ve společné domácnosti většinovou majetkovou účast;
- ✗ páčáním trestného činu, resp. pokusem o spáchání takového činu;
- ✗ osobě blízké; osobě, které byl domácí mazlíček svěřen nebo osobě bydlící v domácnosti pojistníka;
- ✗ pro případ vyjmenované nemoci po dobu prvních 30 dnů od počátku pojištění.

Úplný rozsah výluk naleznete v pojistných podmínkách a Vaší pojistné smlouvě.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Pojištění odpovědnosti se nevztahuje na následující plemena: Anglický mastif, Argentinská doga, Bordeauxská doga, Brazilská fila, Bullmastif, Italský corso pes, Neapolský mastin, Perro de Presa Mallorquin, Presa Canario, Španělský mastin, Americký stafordšířský terier, Bulteriér, Stafordšířský bullterier, Americký buldok, Pitbull Bandog nebo psy vyšlechtěné křížením nebo křížence mezi/z těchto plemen.
- ! Pojistit lze pouze řádně očipované psy a kočky starší 3 měsíců. Pro riziko vyjmenované nemoci nesmí být domácí mazlíček při vstupu do pojištění starší než 8 let.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Úrazové pojištění a pojištění vyjmenovaných nemocí platí na území Evropské unie 24 hodin denně.
- ✓ Odpovědnostní pojištění domácích mazlíčků platí na území České republiky 24 hodin denně.



Jaké mám povinnosti?

Povinnosti před uzavřením pojištění:

- Uvést pravdivé a úplné informace týkající se sjednáváného pojištění.

Povinnosti v průběhu trvání pojištění:

- Oznámit pojistiteli zánik pojistného zájmu.
- Platit pojistné ve lhůtě splatnosti, pokud se s pojistitelem nedohodnou jinak.

Povinnosti v případě vzniku škodní události:

- Oznámit vznik škodní události pojistiteli.
- Předložit veškeré dokumenty, které prokazují nárok na pojistné plnění a nezbytné doklady vyžádané pojistitelem.
- Podrobit se na výzvu pojistitele lékařskému vyšetření lékařem určeným pojistitelem.

Veškerá právní jednání směřující ke vzniku či zániku pojištění vyžadují písemnou formu.



Kdy a jak provádět platby?

Výše pojistného, lhůty splatnosti a údaje o způsobu platby jsou uvedeny v pojistné smlouvě.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

- Pokud je pojištění sjednáno prostřednictvím internetu, vzniká v 0:00 hodin dne následujícího po registraci vyplněného formuláře.
- Pokud je pojištění sjednáno telefonicky, vstupuje v platnost ihned po skončení telefonického hovoru, za podmínky uhrazení 1. platby.
- Pokud je pojištění sjednáno jiným způsobem, vzniká v 0:00 hodin dne následujícího po dni, ve kterém bylo sjednáno.
- Pojistná smlouva je uzavřena okamžikem, kdy obdržíme pojistné za první pojistné období.
- Pojistné krytí končí zánikem pojistného zájmu, neuhrazením pojistného ve lhůtě uvedené v 3. upomínce k zaplacení nebo zánikem pojistné smlouvy z jiného důvodu.



Jak mohu smlouvu ukončit?

- Zasláním dohody o ukončení v písemné formě na adresu pojistitele. Pojištění zaniká k následujícímu datu splatnosti pojistného.
- Zasláním výpovědi v písemné formě na adresu pojistitele. Výpovědní lhůta je 6 týdnů a začíná běžet od data výpovědi.
- Zasláním výpovědi ve lhůtě do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy s osmidenní výpovědní dobou.
- Zasláním výpovědi ve lhůtě 3 měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události s měsíční výpovědní dobou.
- Odstoupením od pojistné smlouvy, a to zasláním oznámení o odstoupení v písemné formě na adresu pojistitele během 14 dní od jejího uzavření.
- Odstoupením od pojistné smlouvy v případech stanovených občanským zákoníkem.