

# Pojištění asistenčních služeb

## Informační dokument o pojistném produktu



**Společnost: Europ Asistance S.A. Irish Branch,**  
4 – 8 Eden Quay, Dublin 1, Irsko  
registrována v Irish Company Registration Office pod číslem 907 089

**Produkt: MediCare**

Informace uvedené v tomto dokumentu Vám mají pomoci porozumět základním vlastnostem a podmínkám pojištění. Úplné informace jsou uvedeny v Pojistných podmínkách pro pojištění asistenčních služeb MediCare VPP-MEDCZ-1609 a Zvláštních pojistných podmínkách pro pojištění asistenčních služeb ZPP-MEDCZ-1609.

### O jaký druh pojištění se jedná?

Pojištění MediCare Vám je nablízku v případě zdravotních problémů Vás či rodinných příslušníků. Spolehnout se tak můžete na nepřetržitou asistenční službu, nadstandardní ubytování v nemocnici nebo finanční úhradu v případě hospitalizace.



#### Co je předmětem pojištění?

Asistenční služby jsou poskytovány v případě hospitalizace klienta v následujícím rozsahu:

- ✓ úhrada nadstandardního ubytování ve zdravotnickém zařízení;
- ✓ ubytování s dítětem ve zdravotnickém zařízení;
- ✓ finanční kompenzace za pobyt v nemocnici;
- ✓ doprava ze zdravotnického zařízení;
- ✓ doprovod pojištěného k lékaři;
- ✓ doprava do zaměstnání;
- ✓ ošetrovatelská péče;
- ✓ úhrada doplatků za léky po hospitalizaci;
- ✓ úhrada doplatků za léky bez hospitalizace;
- ✓ organizace nákupu potřeb do domácnosti;
- ✓ ubytování příbuzného.

Bez vázanosti na hospitalizaci klienta je možné využít službu Lékař na telefonu, která je poskytována v následujícím rozsahu:

- ✓ vysvětlení příznaků onemocnění;
- ✓ konzultace zdravotních potíží;
- ✓ vysvětlení lékařské zprávy a výsledků laboratorních vyšetření;
- ✓ vysvětlení účinku léků a jejich interakcí;
- ✓ vysvětlení lékařských postupů;
- ✓ poskytnutí informace o nejbližším lékaři, lékárně, lékařské pohotovosti apod.

Rozsah služeb a limity plnění jsou popsány ve Zvláštních pojistných podmínkách.



#### Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ provozování sportů na profesionální úrovni;
- ✗ pokračování, následků či recidivy nemoci nebo úrazu, v důsledku, kterých byl pojištěný hospitalizován v období 12 měsíců před počátkem platnosti pojištění, nebo v tomto období došlo k ošetření z důvodu postupu nemoci či následků úrazů nebo došlo k podstatné změně v užívání léků ve vztahu k dané nemoci či následkům úrazu;
- ✗ intoxikace alkoholem, drogami či jinými omamnými látkami nebo následkem užívání alkoholu, drog či jiných omamných látek a odvykacích nebo detoxikačních kúr;
- ✗ zdravotních prohlídek, vyšetření, operace, léčení, lázeňských procedur, které si pojištěný sám vyžádá;
- ✗ těhotenství a hospitalizací spojených s porodem, umělým přerušением těhotenství, umělým oplodněním atp. či jejich důsledky;
- ✗ pobytu v léčebně dlouhodobě nemocných, v sanatoriích, ozdravovnách, zotavovnách, útlucích, domovech důchodců, v zařízeních lázeňských, dietetických, gerontologických a geriatrických nebo psychiatrických, pobytu na horách nebo u moře, nebo pobytu v rehabilitačních zařízeních a v zařízeních na pohybovou rehabilitaci;

Pojištění se nevztahuje na události nastalé před počátkem pojištění.



#### Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Nárok na pojistné plnění může být omezen, jestliže kvalitnímu a včasnému poskytnutí asistenčních služeb brání skutečností nezávislé na vůli asistenční centrály, např. vliv vyšší moci, změna právních předpisů v zemi události, rozhodnutí příslušných orgánů veřejné správy apod.



## Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění se vztahuje pouze na služby a pojistná plnění poskytnutá v České republice.



## Jaké mám povinnosti?

- Učinit veškerá možná opatření k odvrácení či zamezení rozšíření jakékoli pojistné události.
- V případě pojistné události je pojištěný, popř. oprávněná osoba, povinen o této skutečnosti bez zbytečného odkladu informovat asistenční centrálu na telefonním čísle: **(+420) 221 586 658**, které je klientům k dispozici nepřetržitě, 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.
- Při kontaktování asistenční centrály je volající povinen sdělit následující informace:
  - o jméno a příjmení
  - o rodné číslo
  - o kontaktní spojení
  - o popis události a okolnosti důležité k určení nejvhodnějšího řešení pojistné události

Při poskytování asistenčních služeb spojených s pojistnou událostí je pojištěný, popř. oprávněná osoba povinen poskytnout asistenční centrále součinnost při získávání lékařských zpráv či jiných lékařských informací potřebných pro určení nároku pojištěného na poskytování asistenčních služeb. V případě, kdy se neprokáže nárok pojištěného na poskytování asistenčních služeb, nebudou mu tyto služby poskytovány.



## Kdy a jak provádět platby?

Výše pojistného, způsob a doba jeho placení jsou stanoveny v nabídce na uzavření pojistné smlouvy.



## Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojistná ochrana vzniká od 00:00 hodin dne uvedeného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění a zaniká ve 24:00 hodin dne uvedeného v pojistné smlouvě jako konec pojištění.



## Jak mohu smlouvu vypovědět?

Je-li sjednaná pojistná doba delší než 30 dnů, lze pojistnou smlouvu vypovědět písemnou výpovědí doručenou do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy, nebo písemnou výpovědí ke konci pojistného období, přičemž výpověď musí být doručena alespoň 6 týdnů před uplynutím pojistného období, nebo výpovědí podanou do 3 měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události.