

# Pojištění právní ochrany

## Informační dokument o pojistném produktu

### Společnost:

**ERGO Versicherung Aktiengesellschaft** se sídlem ERGO Center Businesspark Marxium / Objekt 3, Modcenterstraße 17, 1110 Vídeň, Rakouská republika, číslo zápisu v obchodním rejstříku u Obchodního soudu ve Vídni: FN 101528 g, v České republice jednajícím prostřednictvím odštěpného závodu

**D.A.S. právní ochrana, pobočka ERGO Versicherung Aktiengesellschaft pro ČR** se sídlem Vyskočilova 1481/4, Michle, 140 00 Praha 4, IČO: 03450872, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 76832

Tento dokument poskytuje základní informace o pojistném produktu. Úplné předmluvní a smluvní informace k Vašemu pojištění jsou uvedeny v pojistné smlouvě a byly vám předány v elektronické nebo v listinné podobě. Doporučujeme Vám se s nimi pečlivě seznámit.

### O jaký druh pojištění se jedná?

Pojištění právní ochrany odstraňuje nebo alespoň zmírňuje nepříznivé důsledky nahodilých právních sporů a výdajů s tím spojených v těch oblastech života, pro které je pojištění sjednáno. Pojištění právní ochrany podporuje pojištěného při prosazování jeho právních zájmů a nese nebo zmírňuje riziko vzniklých nákladů.



### Co je předmětem pojištění?

Předmětem pojištění je ochrana a prosazování oprávněných právních zájmů pojištěných osob ve sporech, nárocích či řízeních, které se týkají oblastí vymezených ve zvoleném druhu pojištění:

- ✓ Právní ochrana vozidla – v oblasti související s pojištěným vozidlem,
- ✓ Právní ochrana řidiče – v oblasti související s řízením vozidla pojištěnou osobou,
- ✓ Právní ochrana soukromí – v oblasti související s běžným občanským životem pojištěné osoby a jejím movitým majetkem s výjimkou vozidel, plavidel a letadel podléhajících registraci,
- ✓ Právní ochrana při úrazu – v oblasti související s úrazem pojištěné osoby,
- ✓ Právní ochrana zaměstnance – v oblasti související s pracovněprávním vztahem pojištěné osoby,
- ✓ Právní ochrana bydlení – v oblasti související s pojištěnou stavbou nebo bytem,
- ✓ Právní ochrana myslivce – v oblasti související s výkonem práva myslivosti pojištěnou osobou,
- ✓ Právní ochrana podnikatele – v oblasti související s podnikatelskými činnostmi pojistníka,
- ✓ Právní ochrana pro školy a školská zařízení – v oblasti související s činnostmi pojistníka,
- ✓ Právní ochrana obce – v oblasti související s činnostmi pojistníka,
- ✓ Právní ochrana sportovce – v oblasti související se sportovní činností pojištěné osoby.
- ✓ V případě Právního poradenství pro soukromé osoby je předmětem pojištění poskytování právního poradenství pojištěné osobě při řešení jejich právních problémů, pokud se nejedná o problémy související s její podnikatelskou či jinou samostatně výdělečnou činností nebo s jejími právními vztahy ve společnostech, družstvech, společenstvích vlastníků jednotek, spolicích a fundacích a jiných obdobných entitách.
- ✓ Kombinovaná pojištění právní ochrany RODINA, PARTNER, SINGLE+, SINGLE – v oblastech souvisejících s vozidly, s řízením vozidel, s běžným občanským životem, s úrazem, s pracovněprávním vztahem, se stavbou nebo bytem, s dědičným řízením, při uzavírání smlouvy a právní poradenství (popsáno výše),
- ✓ Kombinované pojištění právní ochrany SENIOR – v oblastech souvisejících s vozidly, s řízením vozidel, s běžným občanským životem, s úrazem, se stavbou nebo bytem, s dědičným řízením, při uzavírání smlouvy a právní poradenství (popsáno výše),
- ✓ Kombinované pojištění právní ochrany ŘIDIČ+ – v oblastech souvisejících s řízením vozidel a s pracovněprávním vztahem pojištěné osoby.
- ✓ U Právního poradenství pro soukromé osoby je právní poradenství poskytováno do výše 5 000 Kč u každé pojistné události,
- ✓ U Právní ochrany při uzavírání smlouvy je právní ochrana poskytována do výše 10 000 Kč u každé pojistné události,
- ✓ U Právní ochrany ve sporech o dědictví je právní ochrana poskytována do výše 100 000 Kč u každé pojistné události,
- ✓ U ostatních pojištění je právní ochrana poskytována do výše 1 000 000 Kč u každé pojistné události.



### Na co se pojištění nevztahuje?

Pojištění se nevztahuje na následující typy sporů a nároků:

- ✗ vzájemné spory a nároky vzniklé mezi:
  - ✗ D.A.S. a pojistníkem,
  - ✗ D.A.S. a pojištěným,
  - ✗ v rámci jedné pojistné smlouvy mezi pojistníkem a pojištěným či mezi pojištěnými osobami; tato výlučka však neplatí v případě prosazování zájmů pojistníka vůči ostatním pojištěným, je-li dle konkrétních ustanovení pojistník zároveň pojištěnou osobou;
- ✗ nároky, které byly na pojištěného postoupeny či jinak převedeny, nebo které jsou uplatňovány jeho jménem na účet jiné osoby či pro jinou osobu;

- ✗ spory o náhradu újmy, která je uplatňována vůči pojištěnému, není-li ve zvláštní části pojistných podmínek, pojistné smlouvě nebo smluvních ujednáních ujednáno jinak;
- ✗ spory o náhradu újmy, která byla pojištěnému způsobena porušením dobrých mravů;
- ✗ spory o náhradu osobního neštěstí či ceny zvláštní obliby;
- ✗ spory o náhradu újmy vyplývající z odpovědnosti za ukončení jednání o smlouvě;
- ✗ spory mezi spoluvlastníky movitých a nemovitých věcí, včetně zrušení a vypořádání podílového spoluvlastnictví a společného jmění manželů.

Pojištění se nevztahuje na následující úkony:

- ✗ sepisování či schvalování smluv a jiných právních dokumentů, nestanoví-li pojistná smlouva nebo smluvní ujednání jinak;
- ✗ sepisování a podávání trestních oznámení a oznámení o přestupcích a jiných správních deliktech;
- ✗ zastupování pojištěného jako svědka v jakémkoliv řízení.

Pojištění se nevztahuje na následující právní oblasti:

- ✗ ochrana či prosazování právních zájmů pojištěného v insolvenčním řízení, a to jak v pozici úpadce, tak i věřitele, a to ani v případech, kdy se na pohledávku či dluh před zahájením insolvenčního řízení toto pojištění vztahovalo;
- ✗ právní vztahy ve společnostech, družstvech, společenstvích vlastníků jednotek, spolicích a fundacích a jiných obdobných entitách;
- ✗ právní vztahy v oblasti ochrany osobnosti člověka, zejména týkající se zásahů do důstojnosti, vážnosti, cti, soukromí, práva žít v příznivém životním prostředí, jména, podoby a projevů osobní povahy či v důsledku jakéhokoliv zveřejnění nepravdivých informací, pomluvy či zásahu do práva k názvu nebo pověsti;
- ✗ nemajetkové újmy podle zákona o odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu veřejné moci rozhodnutím nebo nesprávným úředním postupem, tiskového zákona, radního, finančního práva, duševního vlastnictví, nekalé nebo hospodářské soutěže, veřejných zakázek, veřejné podpory, dotací, veřejné soutěže o nejhodnější nabídku, sázek, her a losů;
- ✗ dědičné právo, nestanoví-li pojistná smlouva nebo smluvní ujednání jinak;
- ✗ spory ze smlouvy o zápůjčce či ze smlouvy o úvěru uzavřené jinak než v písemné formě;
- ✗ spory ze správy a uložení peněz a jiných cenností, nákup a prodej cenných papírů, spory z majetkových a finančních investic, vyjma stavebního spoření a penzijního připojištění.

Pojištění se dále nevztahuje na:

- ✗ ochranu či prosazování právních zájmů pojištěného, pokud pojištěný v souvislosti se škodnou událostí požil či existuje důvodné podezření, že požil alkohol či jiné návykové látky; to však neplatí při uplatňování nároku na náhradu újmy, kterou způsobila jiná osoba pojištěnému;
- ✗ případy, kdy pojištěný při sjednání pojištění věděl nebo s přihlédnutím ke všem okolnostem mohl vědět o skutečnostech, které mohou vést ke vzniku škodné události;
- ✗ jakékoliv právní zájmy pojištěného, které přímo nebo nepřímo souvisejí či byly ovlivněny válečnými událostmi, vnitřními nepokoji, stávkami, terorismem nebo jaderným zářením;
- ✗ úhradu pokut, peněžitých trestů a jiných sankcí uložených pojištěnému, včetně jistin (kaucí, garancí), složených za účelem jejich zajištění; tím však není dotčeno právo pojištěného na úhradu jistoty k zajištění náhrady újmy ani ustanovení o úhradě kaucí za pojištěného ve smyslu článku 3. 2. B) e) a 3. 2. C) c) obecné části pojistných podmínek.

Kromě výše uvedených výluk se pojištění dále nevztahuje na výlučky uvedené ve zvláštních částech pojistných podmínek, smluvních ujednáních či v pojistné smlouvě, zejména na jakékoliv níže uvedené nároky, spory či řízení.

Právní ochrana vozidla anebo řidiče:

- ✗ obhajoba pojištěného v trestním, přestupkovém, disciplinárním, kárném či jiném správním řízení v souvislosti s řízením vozidla bez platného osvědčení o technickém průkazu nebo bez příslušného platného řídičského oprávnění,
- ✗ obhajoba pojištěného v trestním, přestupkovém, disciplinárním, kárném či jiném správním řízení v souvislosti s nesprávným zajištěním nákladu či přetížením vozidla nebo v souvislosti s dodržováním předepsaných dob jízdy, odpočinku, bezpečnostních přestávek a v souvislosti s používáním záznamového zařízení určeného ke kontrole doby řízení vozidla,

- ✗ celní, daňové řízení, trestní, přestupkové či jiné správní řízení související s clem či daněmi nebo poplatky za užívání silnic,
- ✗ v důsledku aktivní účasti pojištěného na motoristických sportovních závodech a soutěžích včetně tréninkových jízd.

Právní ochrana soukromí:

- ✗ v souvislosti s nabytím vlastnictví, vlastnictvím, pozbytím vlastnictví, provozováním nebo řízením vozidla, plavidla nebo letadla, pokud podléhají registraci u příslušného orgánu,
- ✗ související s nabytím vlastnictví, vlastnictvím, pozbytím vlastnictví, užíváním, nájmem, podnájmem nebo pachtem nemovitosti,
- ✗ související nebo vyplývající z podnikatelské nebo jakékoli jiné výdělečné činnosti pojištěného.

Právní ochrana při úrazu:

- ✗ vyplývající z úrazů, které pojištěný utrpěl jako sportující či soutěžící v souvislosti s jeho aktivní účastí na sportovních závodech, zápasech a soutěžích.

Právní ochrana zaměstnance:

- ✗ ve kterých je tvrzena diskriminace či nerovné zacházení s pojištěným v pracovněprávním vztahu,
- ✗ trestní, přestupkové, disciplinární, kárné nebo jiné správní řízení, které souvisí s řízením vozidla nebo jiného dopravního prostředku.

Právní ochrana bydlení:

- ✗ vyplývající z nájmemných smluv, je-li pojištěná osoba pronajímatelem, anebo smluv o ubytování, je-li pojištěná osoba ubytovatelem.

Právní ochrana podnikatele, pro školy a školská zařízení, anebo pro obce:

- ✗ v souvislosti s nabytím vlastnictví, vlastnictvím, pozbytím vlastnictví, provozováním nebo řízením vozidla, plavidla nebo letadla, pokud podléhají registraci u příslušného orgánu,
- ✗ týkající se oblasti ochrany zaměstnance před diskriminací a nerovným zacházením,
- ✗ nároky či spory z oblasti celního práva,
- ✗ správní delikty týkající se silniční dopravy, především podle zák. č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, zák. č. 13/1997 Sb., o pozemních komunikacích a zákonů upravujících odpadové hospodářství a nebezpečné látky, jakož i podle obdobných předpisů platných mimo území České republiky.



## Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Právní ochrana se vztahuje výhradně na ty oblasti života, pro které je sjednána.
- ! Dojde-li pojistitel na základě posouzení pojistné události či v průběhu jejího vyřizování k závěru, že neexistují dostatečné vyhlídky na její úspěšné vyřízení, je povinen tento závěr neprodleně sdělit pojištěnému a zároveň uvést důvody, na kterých tento závěr zakládá. Pojištěnému v takovém případě nevzniká nárok na pojistné plnění. Tím však není dotčeno právo pojištěného na přezkum věci v externím řízení ve smyslu článku 10. 2 až 10.4 obecné části pojistných podmínek.



## Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojistné krytí se vztahuje na pojistné události, jejichž řešení se řídí českým právem, pro projednávání je dána příslušnost orgánů České republiky a jejich povaha předpokládá výkon rozhodnutí v České republice podle českého práva.
  - ✓ V případě nároků na náhradu újmy nebo právní pomoci v oblasti trestných činů a přestupků se pojistné krytí vztahuje na pojistné události, které nastaly na území Evropy s výjimkou států bývalého Sovětského svazu nepatřících do Evropské unie a které se řídí místním právem a jsou projednávány místními orgány.
- V případě právní ochrany sportovce a bydlení či nemovitosti je územní rozsah užší:
- ✓ U právní ochrany sportovce se pojistné krytí vztahuje na pojistné události, jejichž řešení se řídí českým právem, pro projednávání je dána příslušnost orgánů České republiky a jejich povaha předpokládá výkon rozhodnutí v České republice podle českého práva.
  - ✓ U právní ochrany bydlení či nemovitosti musí pojistná událost nastat na území České republiky, řídit se českým právem a být projednávána před českými orgány.
- Podrobnosti týkající se územního rozsahu jsou uvedeny v příslušné zvláštní části pojistných podmínek.



## Jaké mám povinnosti?

- Povinnost k pravdivým sdělením při uzavírání pojistné smlouvy,
- hradit pojistné k počátku období, za které se hradí,
- oznámit D.A.S. změnu doručovací adresy,
- chovat se obezřetně a vědomě nezvyšovat riziko vzniku škodné události a zvyšování nákladů na pojistné plnění,
- bez zbytečného odkladu oznámit D.A.S. změnu nebo zánik pojistného rizika,
- v případě události, se kterou spojují požadavek na pojistné plnění, oznámit událost do D.A.S. bez zbytečného odkladu, podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků takové události, o právech třetích osob a o jakémkoliv vícenásobném pojištění; současně předložit D.A.S. potřebné doklady a postupovat způsobem ujednaným ve článku 8 (POVINNOSTI POJIŠTĚNÉHO) obecné části pojistných podmínek PPO/160501,
- plnit i další povinnosti uvedené v pojistné smlouvě a v pojistných podmínkách.



## Kdy a jak provádět platby?

První pojistné či jeho první splátka je splatná ve lhůtě 1 měsíce od data obdržení nabídky pojistné smlouvy, není-li výjimečně ujednáno jinak, a další splátky pojistného jsou splatné vždy k počátku příslušného období. Pojistné můžete hradit převodem z bankovního účtu, složenkou, prostřednictvím platebního terminálu a dalšími způsoby, přičemž jste povinen/a při platbě pojistného či splátky pojistného jako variabilní symbol uvádět číslo pojistné smlouvy uvedené v pojistné smlouvě. Číslo účtu D.A.S.: 3843791/0300.



## Kdy pojistné krytí začíná a končí?

- Pojistné krytí začíná den následující poté, co je pojistné připsáno na účet D.A.S. a pojistná smlouva je tím uzavřena. Pokud však pojistné uhradíte platební kartou přes platební terminál D.A.S. bezprostředně po sepsání nabídky pojistné smlouvy a po prostudování předmluvních dokumentů, pojistných podmínek a případných smluvních ujednání, potom pojistné krytí začíná k okamžiku uvedenému v pojistné smlouvě či v Informaci o počátku pojištění.
- Pojistné krytí končí s okamžikem zániku pojištění.
- Pokud však k pojistné události dojde do 3 měsíců od počátku pojištění, vzniká pojištěnému nárok pouze na právní radu. Tato čekací doba se neuplatňuje:
  - na spory o náhradu újmy;
  - v souvislosti s trestním, přestupkovým, disciplinárním, kárným a jiným správním řízením vedeným pro delikt spáchaný pojištěným,
  - na spory o uplatňování nároků na pojistné plnění;
  - na spory ze smluv, které byly uzavřeny po počátku pojištění; pojištěný je však v takovém případě povinen pojistiteli předložit písemný doklad o uzavření smlouvy; nesplní-li pojištěný tuto povinnost, je pojistitel oprávněn pojistné plnění neposkytnout.



## Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojistnou smlouvu můžete vypovědět písemnou formou

- s osmidenní výpovědní dobou do dvou měsíců ode dne uzavření smlouvy,
- s měsíční výpovědní dobou do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události,
- ke konci pojistného období; je-li však výpověď doručena D.A.S. později než šest týdnů přede dnem, ve kterém uplyne pojistné období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období,
- v dalších případech uvedených v občanském zákoníku.