

Úplné předsmulvné a smluvní informace o produktu naleznete v jiných dokumentech, a to v „Infolistu produktu“, ve Všeobecných pojistných podmínkách pro Pojištění majetku a odpovědnosti (dále jen „VPP PMO 2023“) a pojistné smlouvě.

## O jaký druh pojištění se jedná?

Pojištění majetku (staveb a domácností), pojištění odpovědnosti za újmu, pojištění finančních ztrát (splátek úvěru na bydlení).



### Co je předmětem pojištění?

#### POJIŠTĚNÍ STAVEB

- ✓ STAVBA (rodinný dům, rekreační objekt, byt, garáž, mobilheim).
- ✓ Vedlejší stavby (např. oplocení, garáž, bazén, hospodářská stavba).
- ✓ Stavební materiál, stavební mechanizace a zařízení staveniště.

#### POJIŠTĚNÍ DOMÁCNOSTI

- ✓ Pojištění se vztahuje na soubor hmotných movitých věcí, které tvoří zařízení domácnosti a slouží jejímu provozu nebo uspokojování potřeb pojištěného nebo spolupojištěných osob, jejichž vlastníkem je pojištěný a věci, které sice nejsou ve vlastnictví pojištěného, ale pojištěný je po právu užívá.

#### Pojištění staveb i domácnosti se sjednává pro případ pojistných nebezpečí:

- ✓ požár, výbuch, úder blesku, kouř;
- ✓ vichřice, krupobití, zemětřesení;
- ✓ pád letadla, nadzvuková vlna;
- ✓ pád stromů, stožárů;
- ✓ tíha sněhu;
- ✓ mráz;
- ✓ vodovodní škoda;
- ✓ sesuv půdy a lavin;
- ✓ náraz vozidla.

Součástí pojištění domácnosti a staveb jsou asistenční služby. V rámci pojištění staveb se automaticky sjednává Finanční kompenzace za nemajetkovou újmu a Ekologické zvýhodnění.

#### Dále lze v produktu Náš Domov volitelně sjednat následující pojištění:

- pojištění splátek úvěru na bydlení (jen u pojištění staveb);
- pojištění odpovědnosti za újmu;

#### Dále lze sjednat pojištění pro případ dalších pojistných nebezpečí:

- odcizení a vandalismus;
- zkrat, přepětí a podpětí;
- zatečení atmosférických srážek;
- poškození fasády živočichy (jen u pojištění staveb);
- ztráta vody v souvislosti s vodovodní škodou;
- technická porucha;
- povodeň a záplava.

Bližší informace týkající se předmětu pojištění a pojistných nebezpečí, na které se pojištění vztahuje, naleznete ve VPP PMO 2023.

#### Pojistné plnění

- ✓ Horní hranice pojistného plnění je určena pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění. Limit pojistného plnění je horní hranicí úhrnu pojistných plnění za všechny pojistné události nastalé v průběhu jednoho pojistného roku (je-li pojištění sjednáno na dobu kratší, v průběhu doby trvání pojištění).
- ✓ Spolu s pojištěním může být sjednaná spoluúčast.

Bližší informace týkající se pojistného plnění naleznete ve VPP PMO 2023 v člácích upravujících pojistná plnění.



### Na co se pojištění nevztahuje?

#### Pojištění se nevztahuje na škodné události:

- ✗ v souvislosti s kterými uvede oprávněná osoba vědomě nepravdivé nebo hrubě zkrleslé podstatné údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této pojistné události zamlčí;
- ✗ způsobené úmyslně osobou, která uplatňuje právo na pojistné plnění, anebo z jejího podnětu osobou třetí, není-li pojistnou smlouvou výslovně sjednáno jinak nebo nestanoví-li tak zákon.

Výluky z pojištění jsou obsaženy ve VPP PMO 2023 v člácích upravujících výluky z pojištění a omezení pojistného plnění nebo v pojistné smlouvě.



### Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! V některých případech může být pojistné plnění omezeno či sníženo. Tyto situace jsou uvedeny ve VPP PMO 2023 v člácích upravujících výluky z pojištění a omezení pojistného plnění nebo v pojistné smlouvě.

#### Mezi hlavní výluky z pojištění, které byste nemusel očekávat, patří:

- ! Pojistné plnění ze škodných událostí způsobených odcizením je podmíněno splněním alespoň minimální úrovně zabezpečení proti krádeži vloupáním. Požadavky na zabezpečení proti krádeži vloupáním jsou uvedeny ve VPP PMO 2023.



### Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ V pojištění staveb je místem pojištění místo specifikované v pojistné smlouvě adresou nebo parcelou.
- ✓ U pojištění domácnosti je místem pojištění:
  - ✓ obývaný byt na adrese uvedené v pojistné smlouvě;
  - ✓ nebytové a úložné prostory tvořící příslušenství obývaného bytu;
  - ✓ garáž na jiné adrese než je adresa obývaného bytu, je-li tak ujednáno;
  - ✓ společné prostory uvnitř domu, v němž se nachází pojištěný obývaný byt;
  - ✓ místo studentského ubytování na adrese specifikované v pojistné smlouvě, je-li tak ujednáno;
  - ✓ místo, na které se pojištěný stěhuje – pojištění se vztahuje na dosavadní i nové místo pojištění (max. po dobu 30 dnů od počátku stěhování);
  - ✓ místo, kam byl předmět pojištění přemístěn v důsledku bezprostředně hrozící nebo vzniklé pojistné události.
- ✓ U pojištění krátkodobě odložených věcí jakékoliv místo nacházející se na území České republiky určené nebo obvyklé pro odkládání věcí.
- ✓ Celé území ČR v případě věcí, které měl pojištěný u sebe nebo na sobě, pokud mu byly odcizeny loupežným přepadením.
- ✓ Vnitřní nebo zavazadlový prostor osobního auta nacházejícího se v České republice v případě, je-li tak ujednáno.



## Jaké mám povinnosti?

Vedle povinností stanovených obecně závaznými předpisy a povinností uvedených v pojistné smlouvě, jsou účastníci pojištění dále povinni dodržovat povinnosti uvedené ve VPP PMO 2023 v článcích upravujících povinnosti účastníků pojištění.

### Účastník pojištění je zejména povinen:

- Při sjednávání pojištění jsou pojištník a pojištěný povinni uvést všechny informace pravdivě a úplně. Během trvání pojištění jsou povinni písemně oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu všechny změny ve skutečnostech, na které byli tázáni při sjednávání pojištění nebo které jsou obsahem pojistné smlouvy.
- Počínat si při veškerém svém jednání tak, aby škodná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí a také nesmí trpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob.
- Pokud již nastala škodná událost, je pojištěný povinen učinit opatření směřující k tomu, aby vzniklá újma nenarůstala. Dále je povinen neměnit stav škodnou událostí způsobený, dokud nejsou postižené hodnoty pojistného zájmu pojistitelem nebo jím pověřenou osobou prohlédnuty. To však neplatí, je-li taková změna nutná z bezpečnostních nebo hygienických důvodů nebo proto, aby následky škodné události byly zmírněny; v těchto případech je pojištěný povinen zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu škodné události, zejména uchováním poškozených předmětů pojištění nebo jejich součástí, fotografickým nebo filmovým materiálem, videozáznamem a svědectvím třetích osob.
- Taktéž je pojištěný povinen oznámit bez zbytečného odkladu vznik škodné události pojistiteli a příslušnému orgánu veřejné moci, pokud je v souvislosti se škodnou událostí podezření ze spáchání trestného činu, správního deliktu nebo přestupku. Účastník pojištění je povinen podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků této události a předložit k tomu potřebné doklady.
- Pojištník je povinen platit sjednané pojistné řádně a včas.

### V pojištění odpovědnosti za újmu je pojištěný dále zejména povinen:

- Pojistiteli písemně sdělit bez zbytečného odkladu, že v souvislosti se škodnou událostí bylo proti němu zahájeno řízení před orgánem veřejné moci nebo rozhodčí řízení, sdělit jméno svého právního zástupce a pojistitele informovat o průběhu a výsledcích tohoto řízení.
- Bez výslovného předchozího písemného souhlasu pojistitele neuznat vůči poškozenému dluh k náhradě újmy, za kterou pojištěný v souvislosti se škodnou událostí odpovídá.
- V řízení o náhradě újmy ze škodné události postupovat v souladu s pokyny pojistitele, zejména se pojištěný nesmí bez souhlasu pojistitele zavázat k náhradě promlčené pohledávky a nesmí uzavřít bez souhlasu pojistitele soudní smír. Proti rozhodnutí příslušných orgánů, které se týkají náhrady újmy, je pojištěný povinen se včas odvolat, pokud v odvolací lhůtě nedohodne jiný postup s pojistitelem.
- Porušení povinností uvedených v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách nebo v zákoně může vést (v závislosti na závažnosti porušení) k snížení pojistného plnění, neposkytnutí pojistného plnění, k odmítnutí pojistného plnění nebo k odstoupení od pojistné smlouvy.
- Porušením povinností pojistníka může pojistníkovi vzniknout povinnost úhrady finanční částky, které nejsou pojistným. Může se jednat například o poplatek za zaslání upomínku k úhradě pojistného po datu splatnosti, úrok z prodlení nebo náklady, které pojistitel musel vynaložit v souvislosti s vymáháním pojistného.



## Kdy a jak provádět platby?

Pojistné je sjednáno jako běžné pojistné a je splatné prvním dnem pojistného období.

Je-li ujednáno placení pojistného ve splátkách, je splatnost pojistného uvedena ve VPP PMO 2023 nebo pojistné smlouvě.

Výše pojistného je sjednána v pojistné smlouvě.

Délka pojistného období je 1 rok.

Pojistné je možné platit bezhotovostně na obchodních místech pojistitele nebo bezhotovostním převodem na účet pojistitele nebo inkasem z účtu pojistníka.

Bližší informace týkající se pojistného naleznete ve VPP PMO 2023 v článcích upravujících pojistné.



## Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění se sjednává na dobu uvedenou v pojistné smlouvě a vzniká dnem následujícím po uzavření pojistné smlouvy, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

Pojištění pro případ působení pojistného nebezpečí povodeň nebo záplava se sjednává s čekací dobou v délce 10 dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy. Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění ze škodných událostí vzniklých v čekací době.

Bližší informace týkající se vzniku a zániku pojištění naleznete ve VPP PMO 2023 v článcích upravujících vznik, změnu a zánik pojištění.



## Jak mohu smlouvu vypovědět?

### Pojištění lze vypovědět:

- ve lhůtě do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy s osmidenní výpovědní dobou;
- ve lhůtě do 3 měsíců ode dne oznámení vzniku škodné/pojistné události s měsíční výpovědní dobou.
- ke konci pojistného období, výpověď doručenu druhé straně nejpozději 6 týdnů před uplynutím pojistného období.

### Pojištění může dále zaniknout zejména:

- uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno;
- odstoupením od pojistné smlouvy;
- dohodou;
- zánikem pojistného zájmu;
- dnem smrti pojištěné osoby;
- z důvodu neplacení pojistného odchýlně od § 2804 občanského zákoníku, a to až dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v písemné upomínce k zaplacení pojistného;
- jiným způsobem uvedeným v pojistné smlouvě nebo občanském zákoníku.

Bližší informace týkající se zániku pojištění naleznete ve VPP PMO 2023 v článcích upravujících vznik, změnu a zánik pojištění.